

情報取扱責任者各位

株式会社名古屋証券取引所

自主規制グループ長 中村 秀昭

TDnet オンライン登録サイト ログイン画面のデザイン変更及びチャットボット機能追加のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当取引所の市場運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記のとおり、TDnet オンライン登録サイトの利便性向上を目的として、Target システムと同一デザインであったTDnet ログイン画面のデザイン変更、及び、ログインに係る電子証明書の取得や更新等においてお困り事が生じた際に、チャット形式でFAQをご確認いただけるチャットボット機能の追加を行います。

情報取扱責任者の皆様には、貴社内のご関係者にご周知賜りますようお願いいたします。

記

1. 変更内容

- TDnet オンライン登録サイトのログイン画面デザイン変更

【現在】

【変更後】

※1： Target のログイン画面は現在から変更ありません。

※2： 従来どおり、TDnet のIDでログイン後、再ログインの必要なく、Target への遷移が可能です。

● TDnetログイン画面へのチャットボット機能の追加

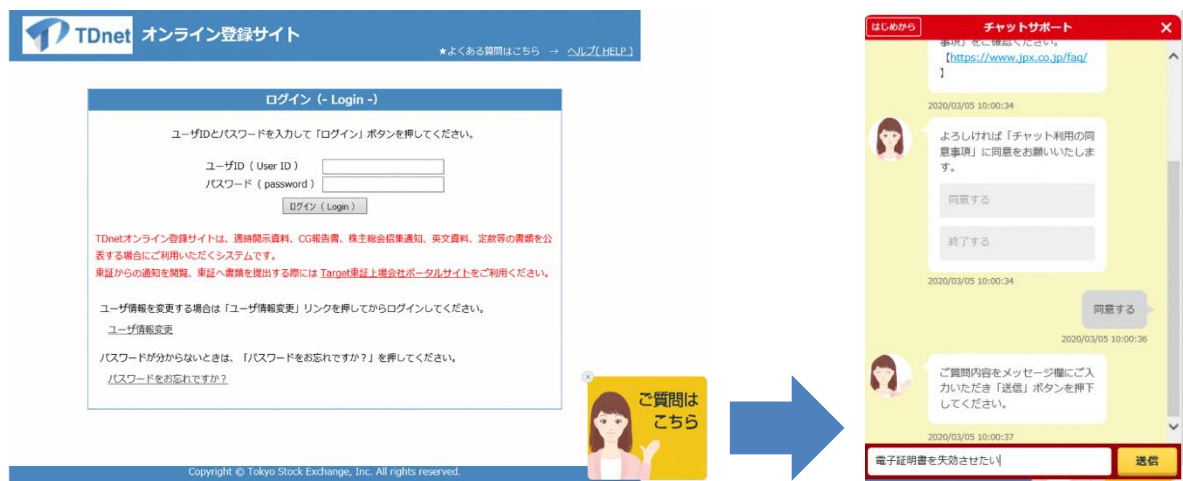
TDnetログイン画面に、自動応答チャットボットを設置いたします。ログイン関連の
困り事に関して、チャットボットに質問をしていただくことで、関連性の高いFAQを即時
に確認することが可能となります。

メンテナンスがある場合等を除き、夜間や休日を問わず 24 時間ご利用いただくことが可能
であるため、特にサポートデスク窓口時間外などにおいて、ご活用いただきますようお願い
いたします。

(FAQ掲載内容)

- 各システムのパスワード再発行方法
- 各IDのメールアドレス等のユーザ情報変更方法
- TDnet追加IDの申請方法
- 自社PCが変更になる場合に必要の手続き
- TDnet電子証明書関係
- ログイン時の各種エラーに対する対処方法 など

【イメージ】



なお、当該チャットボット機能は、TDnetやTarget等のログイン後の画面にも順
次導入し、各システムの操作や仕様等に関するFAQを掲載していく予定です。導入時期等
の確定次第、改めてお知らせいたします。

2. 変更日

本改修については、2020年3月13日（金）夕刻を予定しております。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社名古屋証券取引所 自主規制グループ（上場監理担当）
電話：052-262-3174 電子メール：jisyukisei@nse.or.jp