名証自規Ｇ第 15 号
2020 年 3 月 25 日

情 報 取 扱 責 任 者　各 位

株式会社名古屋証券取引所
自主規制グループ長　中村　秀昭

ＴＤｎｅｔオンライン登録サイト
ログイン画面のデザイン変更及びチャットボット機能追加について
再リリース日程のお知らせ

平素は、当取引所の市場運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本年３月 16 日付「ＴＤｎｅｔオンライン登録サイト ログイン画面のデザイン変更及びチャットボット機能追加について リリース延期のお知らせ」（名証自規Ｇ第 12 号）にてご案内いたしました、ＴＤｎｅｔログイン画面のデザイン変更及びチャットボット機能追加のリリース延期につきまして、再リリース日程をお知らせいたします。

情報取扱責任者の皆様には、貴社内のご関係者にご周知賜りますようお願いいたします。

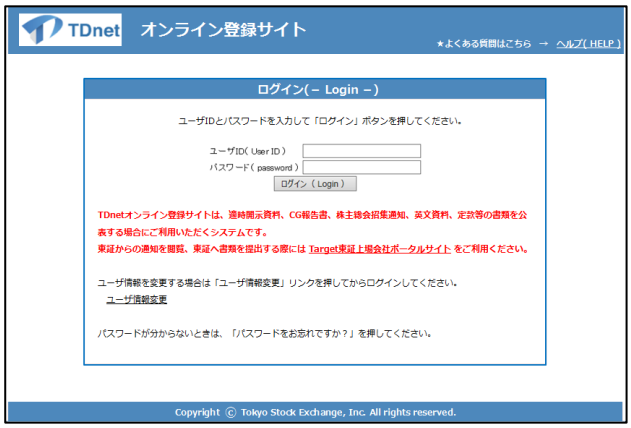
記

１．変更内容（再掲）

- ＴＤｎｅｔオンライン登録サイトのログイン画面デザイン変更

【現在】

【変更後】



※１： Ｔａｒｇｅｔのログイン画面は現在から変更ありません。
※２： 従来どおり、ＴＤｎｅｔのＩＤでログイン後、再ログインの必要なく、Ｔａｒｇｅｔへの遷移が可能です。

● ＴＤｎｅｔログイン画面へのチャットボット機能の追加

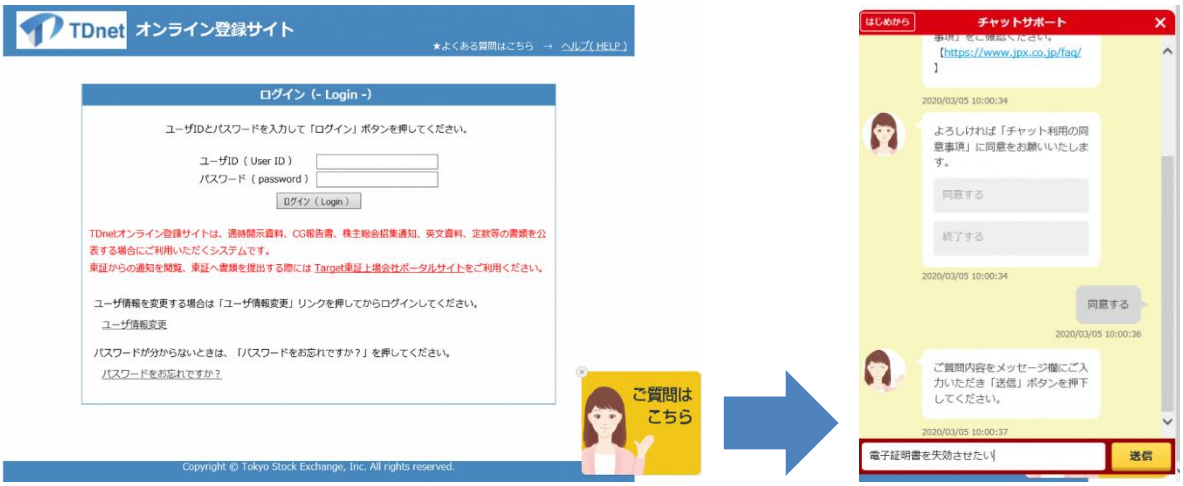
ＴＤｎｅｔログイン画面に、自動応答チャットボットを設置いたします。ログイン関連のお困り事に関して、チャットボットに質問をしていただくことで、関連性の高いＦＡＱを即時に確認することが可能となります。

メンテナンスがある場合等を除き、夜間や休日を問わず 24 時間ご利用いただくことが可能であるため、特にサポートデスク窓口時間外などにおいて、ご活用いただきますようお願いいたします。

（ＦＡＱ掲載内容）

- 各システムのパスワード再発行方法
- 各ＩＤのメールアドレス等のユーザ情報変更方法
- ＴＤｎｅｔ追加ＩＤの申請方法
- 自社ＰＣが変更になる場合に必要な手続き
- ＴＤｎｅｔ電子証明書関係
- ログイン時の各種エラーに対する対処方法　など

【イメージ】



なお、当該チャットボット機能は、ＴＤｎｅｔやＴａｒｇｅｔ等のログイン後の画面にも順次導入し、各システムの操作や仕様等に関するＦＡＱを掲載していく予定です。導入時期等の確定次第、改めてお知らせいたします。

２．変更日

本改修については、2020 年３月 27 日（金）夕刻を予定しております。

以　上

【本件に関するお問合せ先】

オンラインサポートデスク0570-050-999（平日9：00～17：30）