

名証自規G第35号
2020年9月23日

情報取扱責任者各位

株式会社名古屋証券取引所
自主規制グループ長 中村 秀昭

TDnetオンライン登録サイトへのチャットボット機能追加のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、当取引所の市場運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年3月27日（金）に、ユーザー様の利便性向上を目的としてTDnetログイン画面においてチャットボット機能を追加いたしました。この度、以前よりご案内しておりましたとおり、ログイン後のTDnetオンライン登録サイトにおきましても、新たにチャットボット機能を追加いたします。

操作関連のお困り事に関して、チャットボットにご質問いただくことで、関連性の高いFAQを即時に確認することが可能となります。なお、チャットボットではシステム操作面でのご質問のみ受け付けておりますので、業務面でのご質問がございましたら、当取引所自主規制グループ（上場監理担当）までお問い合わせください。

メンテナンスがある場合等を除き、夜間や休日を問わず24時間ご利用いただくことが可能であるため、特にサポートデスク窓口時間外などにおいて、ご活用いただきますようお願いいたします。

詳細について次頁に示します。

情報取扱責任者の皆様には、貴社内のご関係者にご周知賜りますようお願いいたします。

敬具

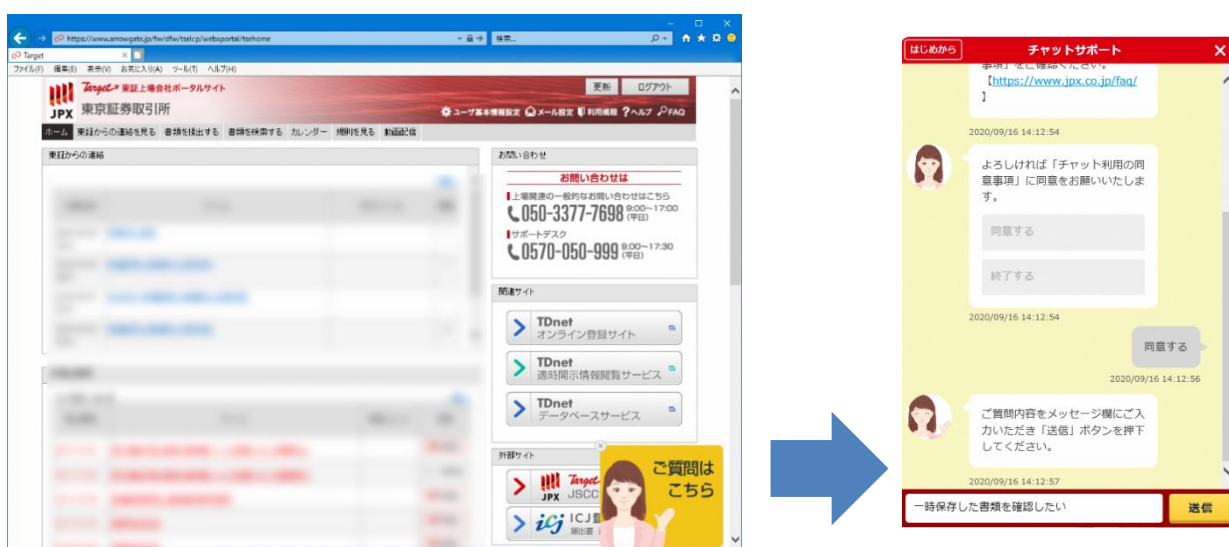
1. 変更内容

- TDnet オンライン登録サイト（ホーム画面）におけるチャットボット機能の追加

（FAQ掲載内容）

- PCやOSのバージョン等が変更になる場合に必要な手続き
- 担当者が変更となった場合の手続き
- 決算短信様式における勘定科目等の変更方法
- 決算期が変更となった場合の手続き
- 画面遷移しない、エラーが出る等不具合が生じた際の対処方法 など

【イメージ】



※なお、チャットボットが表示されるのはホーム画面のみです。

2. 変更日

本改修については、2020年9月27日（日）夕刻を予定しております。

以上

【本件に関するお問合せ先】

オンラインサポートデスク 0570-050-999（平日9：00～17：30）