



Japan PC Service
Group

Let's Enjoy Smart-life

2021年8月期 (第20期 第2四半期) 決算説明資料

日本P C サービス株式会社 (名証セントレックス : 6025)

目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大に関する影響

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。当社グループでは、お客さま・従業員の安全を第一に対策を実施してサービス提供を行っております。引き続き、政府および地方自治体から発表される方針に沿って対策の追加・変更を行いながら、年中無休・最短即日で緊急性の高いトラブルにも対応してまいります。

主な感染予防対策



店舗および就業スペースの定期的な換気、加湿器の導入、飛沫防止シートの設置などを実施



従業員へ毎日検温・体調報告を義務化
手洗い・うがいの徹底



営業上支障のない職種のテレワーク切り替え



※日本P Cサービスにて実施

パソコン修理受付時、訪問・店舗持込時
サポート時のマスク着用
お客さま・同居家族の事前体調ヒアリング



※スマホスリット・スマホステーションにて実施

スマホ修理の返却時
端末の除菌クリーニング実施



※日本P Cサービスにて実施

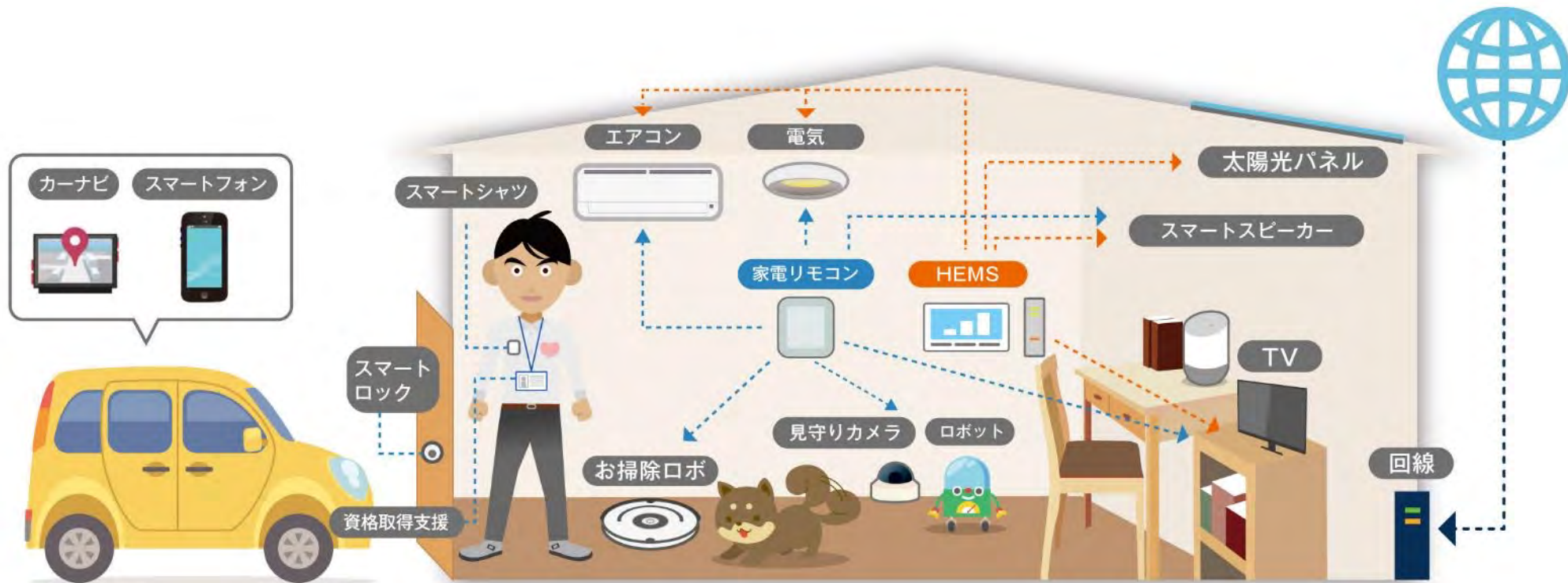
ヘルプデスクにおいてコールセンター
受託業務のリスクレベル設定

ホームネットワークは、「電気・ガス・水道」に続く第4の生活インフラです。

少子高齢化と、**IoT化***・**スマートハウス化**・**ロボット化**をつなぐサービスが必要です。

当社グループはあらゆるIoT機器・ネットワークをまるごとサポートいたします。

* : IoT (=Internet of Things) モノのインターネット化



会社名	日本PCサービス株式会社【証券コード6025】	
設立年月	2001年9月	
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33	
事業内容	パソコン・電化製品・ホームネットワークなどの総合サポート・コールセンター運営	
代表者	代表取締役社長 家喜 信行 (いえき のぶゆき)	
決算期	8月	
資本金	3億6005万8150円	※2021年2月末時点
従業員数	日本PCサービス単体：425名（うち、臨時雇用者162名） グループ全体：571名	※2021年2月末時点
グループ拠点	日本PCサービス……直営店15店舗、加盟店311拠点【合計326拠点】 他、新宿コールセンター・梅田キittingセンター スマホスピタル……直営店28店舗、FC店47店舗【合計75拠点】 スマホステーション…直営店3店舗、FC店13店舗【合計16拠点】 ※日本PCサービスの直営店の中にリペアネットワーク1店舗を含みます ※2021年2月末時点	
グループ会社	リペアネットワーク株式会社、IoTマーケティング株式会社（旧：株式会社mom）、 株式会社スマホスピタル、株式会社Axis、スマホステーション株式会社、 株式会社ネクストライン、日本PCマーケティング株式会社、 特定非営利活動法人 パソコン整備士協会	

パソコン・IoT機器



Japan PC Service

日本PCサービス株式会社

- 修理・トラブル解決・設置設定
 - ネットワークサポート ■法人保守
 - 会員サービス運営 ■IoT機器販売
 - コールセンター運営
- など

スマートフォン・タブレット・ゲーム機



スマホスピタル
SMAHOSPITAL

株式会社スマホスピタル

- ハードウェア修理 ■水没復旧
 - 中古販売・買取
 - アクセサリ販売
 - オリジナルグッズ制作・提案
- など

※2020年8月期
第3四半期より連結



スマホステーション株式会社

- ハードウェア修理
 - システム販売 ■中古販売・買取
 - アクセサリ販売
 - 法人向け修理サービス
- など

家電・電気工事



リペアネットワーク株式会社

- 家電ハードウェア修理
 - 販売事業
 - 古物営業法に基づく古物商
 - 一般電気設備工事及びメンテナンス
- など

Japan PC Service Group

IoT関連サービス販売

※2021年3月社名変更

IoTマーケティング株式会社

IoTマーケティング株式会社
(※旧：株式会社mom)

- IoT関連商品・サービス販売
 - eコマース
 - モバイルショッピング
 - PC-XおよびPASOLET運営・管理（中古・リユース事業）
 - グループ会員管理
- など

修理部品調達



株式会社Axis

- 修理部品の受発注
 - 梱包・配送
 - 部品の取り寄せ
- など

アフターセールス

※2020年8月期
第3四半期より連結



Japan PC Marketing

日本PCマーケティング株式会社

- OA機器の販売提案
 - 通信機器の販売提案
- など

通信事業

※2020年8月期
第4四半期より連結



株式会社ネクストライン

- 回線販売
 - オプション販売
- など

NPO法人（資格認定）

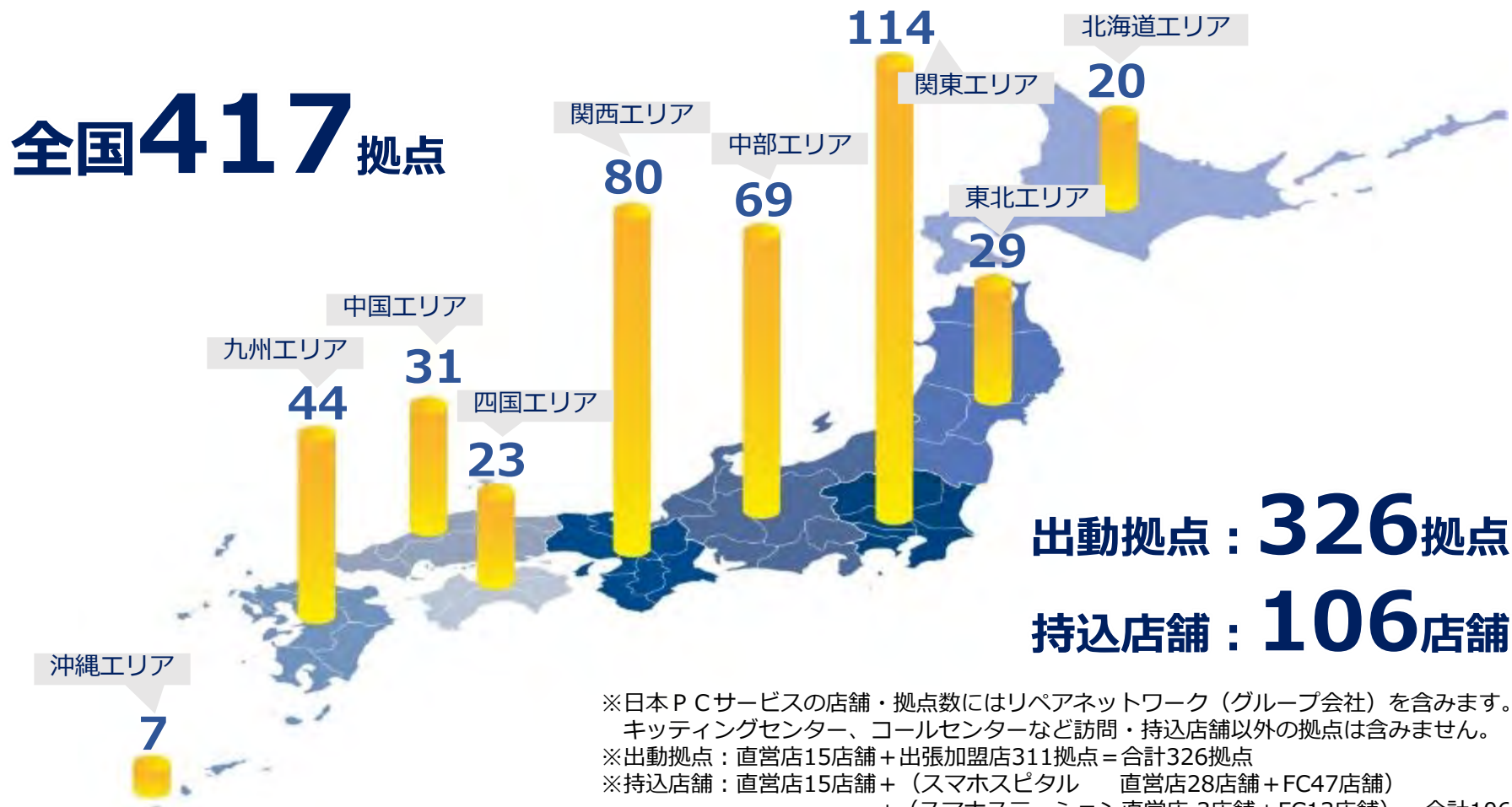
※NPOのためグループ連結なし



特定非営利活動法人
パソコン整備士協会

- 資格の認定試験実施・認定
 - 整備・修理に関する講習会の実施
 - 会報及び出版物の発行
 - 仮想化基礎検定試験の実施
- など

都市部を中心とし最短即日で、日本PCサービス直営店15店舗、加盟店311拠点、合計326拠点から訪問対応。地域密着型のスマホ修理店「スマホスピタル」の直営店28店舗・FC47店舗、「スマホステーション」の直営店3店舗・FC13店舗を構え、グループ全体で106店舗の持込拠点を活用し、全国対応を可能にしています。



※日本PCサービスの店舗・拠点数にはリペアネットワーク（グループ会社）を含みます。キittingセンター、コールセンターなど訪問・持込店舗以外の拠点は含みません。
 ※出動拠点：直営店15店舗＋出張加盟店311拠点＝合計326拠点
 ※持込店舗：直営店15店舗＋（スマホスピタル 直営店28店舗＋FC47店舗）
 ＋（スマホステーション直営店 3店舗＋FC13店舗）＝合計106店舗
 ※2021年2月末時点

グループ全体で対象機器を拡大、最新のIoT機器にも対応いたします。

パソコン

- パソコン本体
 - ・ Windows
 - ・ Mac
 - ・ 自作パソコンなど
- 各種ソフト
 - ・ Office
 - ・ 年賀状
 - ・ 画像編集 など



スマートフォン タブレット

- スマートフォン
タブレット端末
 - ・ iPhone
 - ・ iPad
 - ・ Android
 - ・ Windows
- 各種アプリケーション
 - ・ 家電との連携設定



周辺機器

- プリンター
 - スキャナー
 - マウス
 - キーボード
 - 外付けHDD
 - Webカメラ
- など



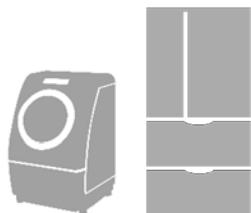
ネットワーク機器

- 無線・有線LANルーター
 - モバイルルーター
 - スイッチングハブ
 - サーバー
 - スイッチ
 - モデム
- など



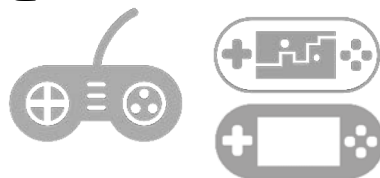
デジタル家電

- エアコン
- 室外機
- テレビ
- 電子レンジ
- 録画機
- カーナビ
- 掃除機
- など
- 洗濯機
- 冷蔵庫



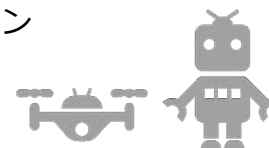
ゲーム機

- SONY製品各種
 - Microsoft製品各種
 - Nintendo製品各種
 - VR機
- など



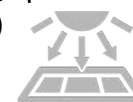
ロボット

- 会話ロボット
 - 見守りロボット
 - お掃除ロボット
 - 医療代行ロボット
 - 測量作業ロボット
 - RPAソフト
 - ドローン
- など

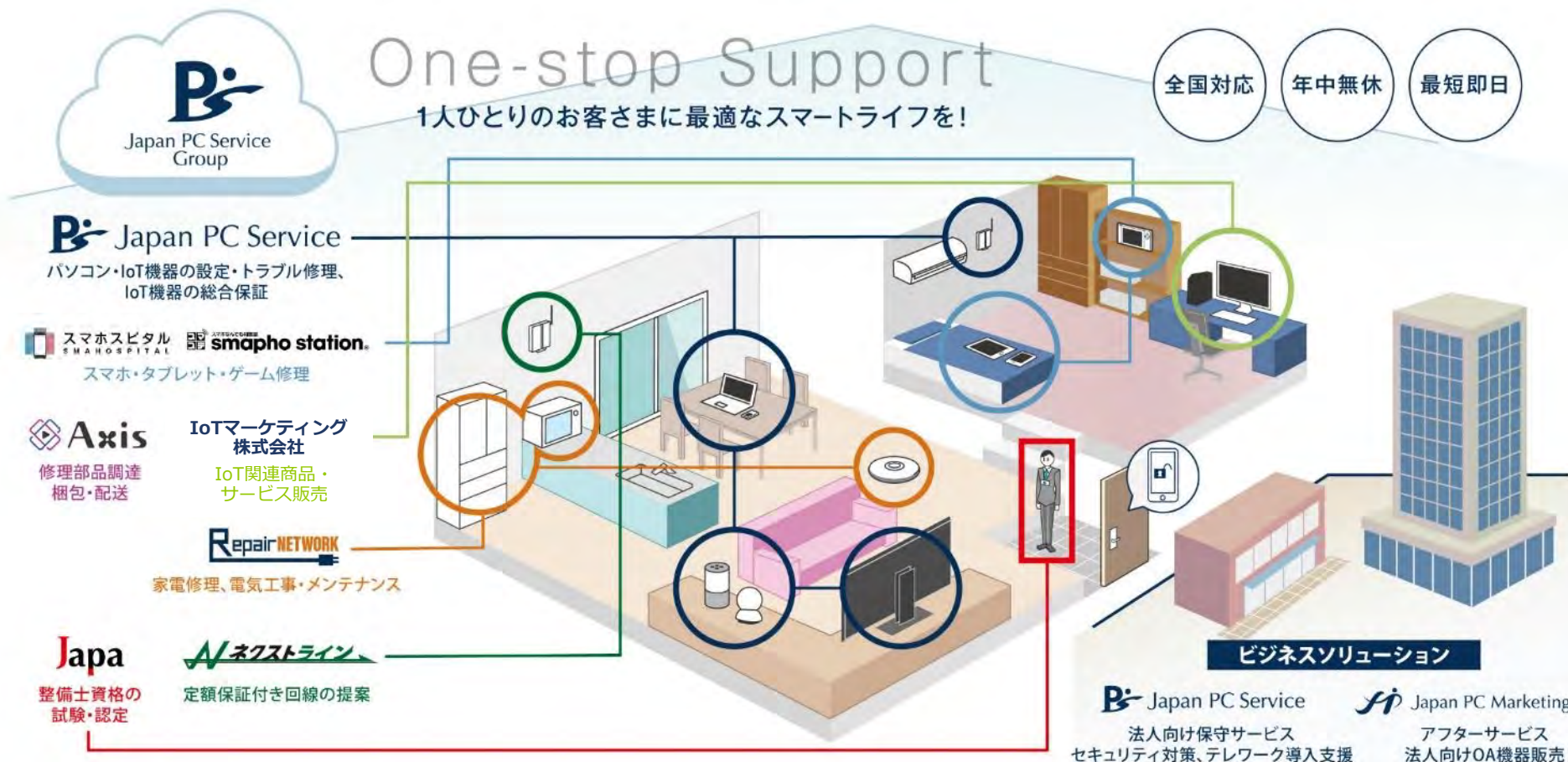


その他

- 業務用機器
 - ・ POSレジ
 - ・ 発券機など
- HEMS
(家庭用エネルギー
管理システム)



IoT機器・ネットワークのお困りごとを「家まるごと」「オフィスまるごと」サポート。
 年中無休・最短即日で、メーカー・販売店・契約会社を問わず対応が可能です。また、ネット回線の見直しや、定額保証、法人向けITインフラ提案など幅広く対応し、スマートライフを実現します。



パソコン修理・IoT機器サポートは訪問を中心に**年間16万件**
 スマートフォン・タブレット・ゲーム機修理は店舗持込を中心に**年間18万件対応**

訪問サポート



店舗持込
サポート



宅配サポート



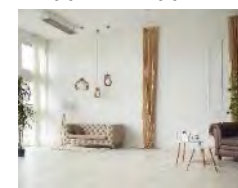
電話・遠隔
サポート



ビジネス
ソリューション

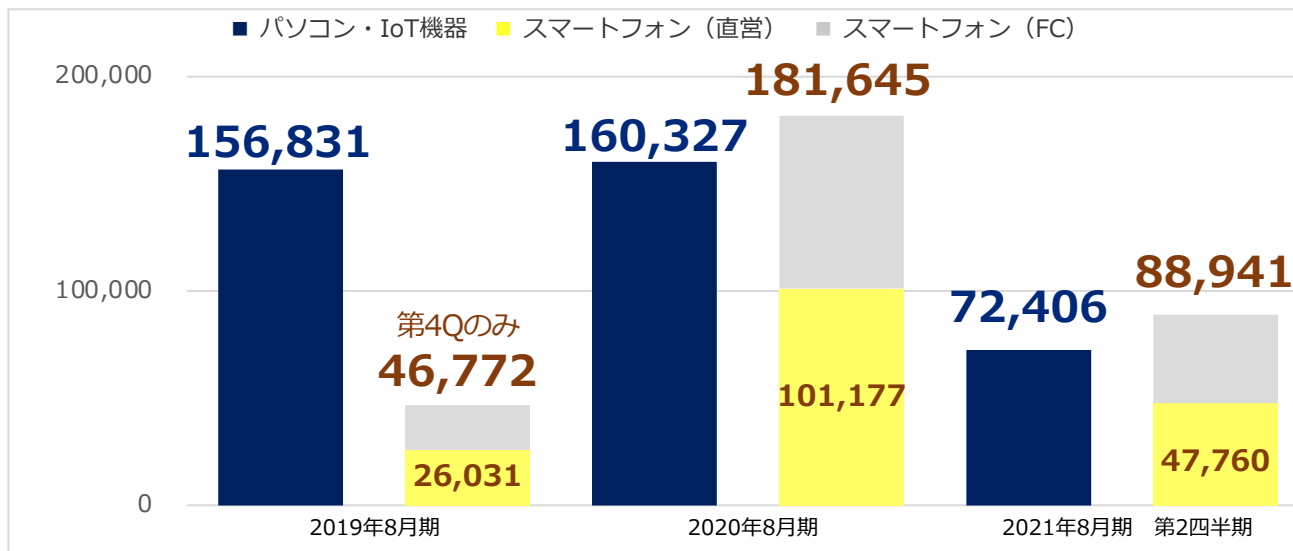


会員サービス
保守・保証



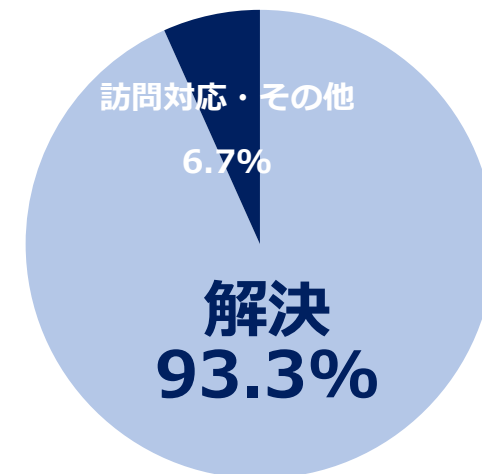
■ サポート件数

(単位：件)



※パソコン・IoT機器は日本PCサービスのフィールドサポート事業の実績です。
 ※スマートフォンはスマホホスピタルとスマホステーションの合計実績です。
 ※2019年8月期のスマートフォンには、スマホホスピタルの第4Q実績のみ含まれます。
 ※2018年9月～2021年2月 当社調べ

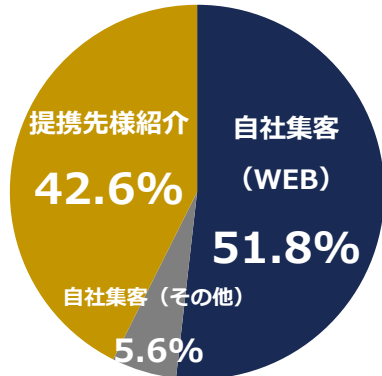
■ 電話サポート解決率



n=85,658
 2021年8月期 第2四半期

パソコン・IoT機器

＜日本PCサービス受付件数比率＞



n=94,007

※日本PCサービスの駆けつけサポート実績です。
※2020年9月～2021年2月 当社調べ

スマホ・タブレット・ゲーム機

Web集客がメイン

	修理件数
FC含む全国の店舗	88,941件

Web集客・店舗集客



※スマホホスピタル・スマホステーションの実績です。
※2020年9月～2021年2月 当社調べ

提携先様からの紹介

店頭

スタンド設置



店頭のカンパーン等



同梱チラシ

購入した商品等にチラシを同梱



Web

提携先様のWebページから誘導



紹介

提携先様のコールセンターから紹介



自社集客

Web

WebマーケティングやSEO対策



紙媒体

地域雑誌、タウンページ等への掲載



TVCM

2016年4月～6月末放映 スカイA/東京MX/ABC



ポスティング・DM

パンフレット・チラシのポスティングやDMの送付



店頭



ドクター・ホームネット看板や各店舗で季節ごとの装飾やカンパーンを展開。

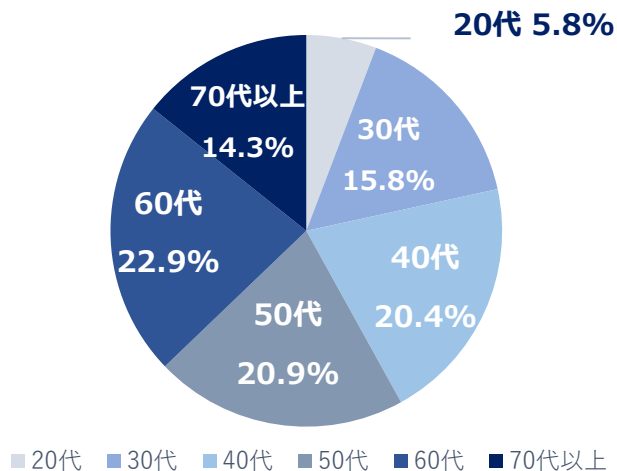
顧客属性 <対応件数比率>

パソコン・IoT 対応件数比率

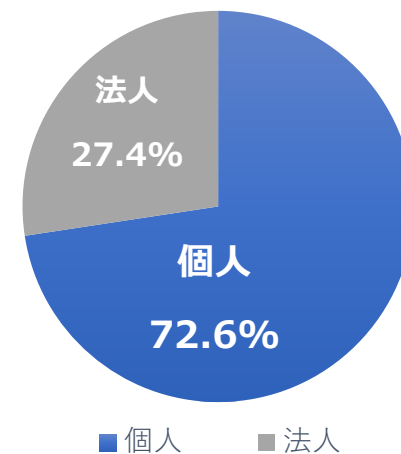


- 駆けつけサポート
- 代行設定サポート ※一部含む
- ビジネスソリューション

年代



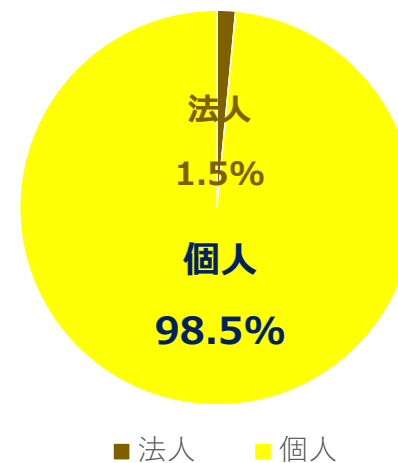
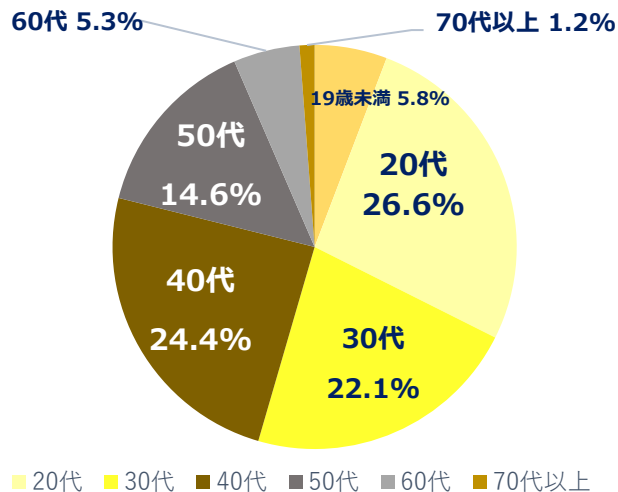
法人・個人



スマートフォン 対応件数比率



- スマホスピタル
- スマホステーション



※2020年9月～2021年2月 当社調べ ※パソコン・IoT機器は日本PCサービスの駆けつけサポート（代行設定一部含む）の実績です。
 ※スマートフォンはスマホスピタル・スマホステーション（年代はスマホスピタルのみ）の実績合計です。

 日本PCサービス株式会社



商号 : 日本P Cサービス株式会社【証券コード6025】

代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行

設立 : 2001年9月

事業内容 : ○パソコン・電化製品・ホームネットワークなどの総合サポートサービス
○コールセンター運営 など

所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33

拠点数 : 326拠点 (直営15店舗/加盟店311拠点)

※直営店にリペアネットワーク拠点含む (2021年2月末時点)

URL : <https://www.j-pcs.jp/>

▼各種設定



▼修理・トラブル解決



▼データ復旧



▼部品交換





日本P Cサービスの訪問サポートは
有料訪問サポートシェア調査で

シェア**No.1**になりました。

(※2019年4月・楽天インサイト調査)

調査目的

- ・デジタル機器の利用実態、およびサポートサービスの利用実態の把握
- ・デジタル機器のサポートニーズの把握

調査期間 : 2019年4月 1万人調査

実査委託先 : 楽天インサイト

* 調査に関する問合せは日本P Cサービスにお願いいたします。

調査手法 : Web定量アンケート

日本P Cサービス単体サポート対応割合

n=42,598 (2021年8月期 第2四半期) ※駆けつけサポートの実績



事業者名		構成比
1	日本PCサービス	20.3%
2	J:COM	7.8%
3	NECパーソナルコンピュータ	* 3.5%
4	SB C&S	3.2%
	富士通	3.2%
5	PCデポ	2.9%
	プラネットワークス	2.9%
	ヤマダ電機	2.9%
6	ビックカメラ	* 2.9%
	エディオン	2.9%

* 「NECパソコン全国出張サービス」は当社が受託し実施しているサービスです。

http://121ware.com/psp/PA121/NECS_SUPPORT_SITE/ENTP/h/?tab=SUP_Z_ONSITE

* ビックカメラグループ「らくらくデジタルサポート」「らくらく出張パソコンサポート」は当社が受託し実施しているサービスです。

https://www.softmap.com/product_detail.aspx?sku=12663061&gid=PC04111000

※当社および受託先を合算した場合、当社のシェアは26.7%です。



日本P Cサービスのサポートは
ブランドイメージ調査で

顧客満足度 **No.1**

になりました。 (※2020年4月・日本マーケティングリサーチ機構調査)

調査手法

- ・調査手法：インターネットでのアンケート調査
「PC修理 トラブル解決」・「IoT 設定・設置」関連の検索キーワードで
検索結果に表示された企業9社を競合として顧客満足度調査を実施

調査対象・調査期間・調査企画

- ・調査対象：日本P Cサービス株式会社
- ・調査企画：日本マーケティングリサーチ機構
- ・調査期間：2020年3月10日～2020年4月18日
- ・調査概要：2020年4月ブランドのイメージ調査

利用者アンケート

お客様の声をアンケートでいただき、ご意見をサービスに反映しています。当社のサポートスタッフはお客様のご自宅を傷つけたり汚さないよう、**訪問時に荷物を置く風呂敷・スリッパを持参しています。**この取り組みもお客様の声をきっかけに始まりました。

■ 取り組み前

のびんが道具、作業する場所を養生する等は
7/15 ショーンみたいなものを敷けば、
床や机に傷が付きやすくなるのを軽減できるのでは？

■ 取り組み後

バックを置く時にも敷物を敷
いていて驚きました。仕事もはや
くて信頼ができました。

鞆を置く時に持って来られた布を敷いてその上
に置くという心遣いはとても好い印象を受けました。
気持ちの良いマナーを実践されていると思いました。

▼持参した荷物は風呂敷
の上に置くよう教育

▼スリッパ
風呂敷を持参



パソコンメーカー	<ul style="list-style-type: none"> ・Dynabook株式会社 ・デル株式会社 ・レノボ ・ジャパン合同会社 ・NECパーソナルコンピュータ株式会社 ・株式会社マウスコンピュータ など
量販店・パーツ販売系	<ul style="list-style-type: none"> ・株式会社ビックカメラ ・株式会社ベイシア電器 ・株式会社マツヤデンキ ・株式会社ヨドバシカメラ など
生活関連サービス系	<ul style="list-style-type: none"> ・ジャパンベストレスキューシステム株式会社 ・大阪ガス株式会社 ・イオンリテール株式会社 ・コーナン商事株式会社 ・株式会社白洋舎* など
ソフトメーカー系	<ul style="list-style-type: none"> ・ソースネクスト株式会社 ・トレンドマイクロ株式会社 など
ハウスメーカー系	<ul style="list-style-type: none"> ・積水ハウス株式会社 ・大和リビング株式会社 ・パナソニックホームズ株式会社 など
プロバイダー系	<ul style="list-style-type: none"> ・株式会社オプテージ ・株式会社NTTぷらら ・楽天コミュニケーションズ株式会社 ・ビッグロブ株式会社 など
教育系	<ul style="list-style-type: none"> ・滋慶学園グループ ・学校法人角川ドワンゴ学園*

セントレックス上場後、提携数は順調に増加

提携実績 2014年11月：約400社  2021年2月：700社突破

*2021年3月以降の提携開始企業

スマートフォン・タブレット・ゲーム機の修理・サポート 〈スマホスピタル・スマホステーション〉



全75店舗

直営28店舗

FC47店舗

商号 : 株式会社スマホスピタル
代表者名 : 代表取締役会長兼社長 家喜 信行
設立 : 2016年3月
事業内容 : ○スマートフォン・ゲーム機の修理・サポート
○スマートフォンの中古販売・買取
○スマートフォンのアクセサリ販売
○オリジナルグッズ制作・提案 など
所在地 : 大阪府大阪市北区中津1-15-15
中津第2リッチビル5階北側
URL : <https://smahospital.jp/>
<https://smahospital.co.jp/>

総務省登録修理業者 : 電波法R000026
電気通信事業法T000026



※2020年8月期
第3四半期より連結

全16店舗

直営3店舗

FC13店舗

商号 : スマホステーション株式会社
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 奥田 恵一郎
設立 : 2020年1月
事業内容 : ○スマートフォン・ゲーム機修理
○スマートフォンの中古販売・買取
○スマートフォンのアクセサリ販売
○法人向けサービス など
所在地 : 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-10-1
URL : <https://sma-sta.jp/>

総務省登録修理業者 : 電波法R000004
電気通信事業法T000004

全国4番目に
総務省
認可取得



商号 : 株式会社Axis
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 森 祐樹
事業内容 : 部材の調達・販売・発送 など
所在地 : 大阪府大阪市北区豊崎3-17-9 豊崎旭ビル2階

1 安心の総務省登録修理業者

修理方法が適正で技術基準に適合していること、個人情報やデータの取り扱いに関する厳しい決まりをクリアし認定されました。

2 全国106店舗・修理実績累計**100万台突破!**

都市部はもちろん、地方都市にも幅広く展開しています。修理実績は累計で100万台を超えました。
スマホスピタル75店舗、スマホステーション16店舗、ドクター・ホームネット15店舗（リペアネットワーク含む） ※2021年2月末時点

3 迅速修理 & 即日返却

iPhoneのバッテリー交換修理の場合、最短15分で可能です。昼休憩の間にも利用可能です。

4 iPhone以外の機種も対応

Android端末も対応。スマホスピタルではNintendo Switch、3DSなどゲーム機修理も可能です。

5 修理をしてもデータはそのまま

大事なデータをそのまま残して修理対応が可能です。

6 設定・機種変更など修理以外のサポートも可能

機種変更・APN設定・抗菌ガラスコーティングなど修理以外のサポートも可能です。

対応サービス一例



画面割れ修理



バッテリー交換



各種パーツ
修理・交換



水没修理



スマホステーションは独自開発した**タブレット1つで対応できる店舗運営管理システム**を保有。グループ各社へ展開し、サービス品質・店舗運営の向上、スタッフ採用・育成に活用します。

スマホスピタル		スマホステーション
全国75店舗	店舗数	全国16店舗
iPhone・Android・タブレット・ゲーム機	対応機種	iPhone・Android・タブレット・ゲーム機
最短即日	修理期間	最短即日
総務省 登録修理業者制度 認可取得	認可	総務省 登録修理業者制度 認可取得
人的作業による管理 (一部売上管理システム導入)	店舗管理	店舗運営管理システムを保有 詳細な店舗管理・分析・運営改善が可能
マニュアルによる初期研修とOJT研修 経験を積むことによりスタッフ育成	育成	個人の能力に左右されない仕組みを保有 「初日から作業できる」マニュアルを完備 タブレット1つで作業可能
全国に出店し対応エリア・範囲が幅広い 営業力が高い	特徴	高性能な店舗管理システムの活用 スタッフのスキル・店舗運営を統一



電気工事業 取得

2021年3月移転

家電・パソコン・スマホ修理対応店舗併設

商号 : リペアネットワーク株式会社

代表者名 : 代表取締役社長 守屋 博隆

設立 : 1991年3月

事業内容 : ○家庭用電化製品及びパソコンの修理、販売、メンテナンス

○古物営業法に基づく古物商

○一般電気設備工事及びメンテナンス

所在地 : 熊本県熊本市中央区白山1丁目2-13

URL : <https://www.repair-nw.co.jp/>

登録番号 : 電気工事業 熊本県知事登録 第2019009号

対象機器 : テレビ (液晶・プラズマ)、冷蔵庫、洗濯機、ドラム洗濯機、電子レンジ、Blu-rayレコーダー、デジカメ、掃除機、炊飯器、空気清浄機、加湿器、除湿機、ファンヒーター、ビンテージアンプ、真空管アンプ など



メーカー純正部品

ほとんどの製品で**メーカー純正部品**を使用可能。

メーカー無償保証対応

多くのメーカーと取引があり、メーカーが設定する保証範囲内の場合**無償対応**が可能。

豊富な対応機種

数多くの機種やメーカーに対応。**高級アンプ**など、他社では対応不可の高い技術が必要な製品も対応。

最短即日で出張

最短即日で出張可能。宅配修理にも対応。日本全国の依頼に対応。

1 AV機器の修理・メンテナンス

液晶テレビ、プラズマテレビ、Blu-ray・DVDレコーダー（プレーヤー）、デジタルカメラ・アンプ・オーディオ機器

2 空調機器の修理・メンテナンス

ルームエアコン、業務用エアコン、空気清浄機、除湿器、加湿器、扇風機、ストーブ、ファンヒーター

3 生活家電の修理・メンテナンス

洗濯機（縦型・ドラム式）、衣類乾燥機、掃除機

4 調理・キッチン家電の修理・メンテナンス

冷蔵庫、冷凍庫、電子レンジ、炊飯器、IH調理器具、電気ポット、食器洗い機

5 電気工事

ルームエアコン、照明、スイッチ、換気扇、ブレーカー、コンセント、ドアホン、インターホン、地デジ、BSアンテナ



IoTマーケティング株式会社

IoT関連商品・サービス販売

ECサイト運営

中古品買取

リサイクル

※2021年3月社名変更

商号 : IoTマーケティング株式会社 (旧: 株式会社mom)

代表者名 : 代表取締役社長 西岡 基

設立 : 2009年1月

事業内容 : ○IoT機器および関連商品・サービスの販売

○eコマース

○モバイルショッピング

○PC-X運営・管理

○PASOLET運営・管理

○グループ会員管理業務 など

所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33

URL : <https://pasolet.jp/>

対応機器 : パソコン・周辺機器、スマートフォン、タブレット、IoT機器 他

事業所一覧

- 本社 〒564-0052
大阪府吹田市広芝町9-33
- 関西作業場 〒531-0071
大阪府大阪市北区中津5丁目7-4 梅田北倉庫5階

PASOLET

@PC-X

通信販売サイト
「パソレット」

新着の中古パソコンならPASOLET(パソレット)

PASOLET @PC-X

さらに! お買い上げ合計1万円以上で
中古PC全品 Officeソフトが無料 送料無料!

いいね! ツイート

マイページ 会員登録 ショッピングカート

ホーム | ノートパソコン | デスクトップ | 一体型 | 一品限定品

ストア内検索

商品検索

ショッピングカート

合計数量: 0
商品金額: 0円

クーポンを使用する

カートの中を見る

商品カテゴリ

安心の訪問サポートパッケージ(3)

法人様オススメ!長期保証付きおまかせPCシリーズ!(10)

コスト重視!解体社オリジ

momは上場企業のグループ会社です。

momはセントレックス上場企業の日本PCサービスのグループ会社です。「安くてもいつ壊れるか不安」という中古ならではの心配も長期保証や万全のサポート体制を整えてお客様に安心できる商品をお届けいたします。

安心の長期3年保証モデル

安心の3年保証

最新のOS Windows 10

24,999円

おまかせPC ハイスペックモデル 送料 無料

安心の3年保証

最新のOS Windows 10

19,999円

おまかせPC スタンダードモデル 送料 無料

安心の3年保証

運べるOS Windows 7/10

14,999円

おまかせPC エントリーモデル 送料 無料

1 パソコン・スマートフォン・家電の買取

パソコンやスマートフォン、家電の買取を行っています。

2 パソコン、スマートフォン、IoT機器の販売

新品から中古まで、パソコン・スマートフォン・家電・IoT機器などをECサイトにて販売。

3 パソコンのレンタル

オープンオフィス搭載のパソコンのレンタルサービスを提供しています。

4 ジャンク品の回収

故障したパソコンの回収を行っています。
データの消去までワンストップで対応が可能です。

5 業者向けの中古パソコン卸し

中古品も丁寧にチェック

清掃 徹底した清掃

綺麗な商品をお届けするため
1台ずつ手作業でクリーニングを
行っています。



点検 熟練の技術者が点検

商品に不備がないように1台ずつ
技術者が点検したものを販売して
おります。



保証 安心の長期保証

中古でも安心して
ご利用いただくために業界でも
トップレベルの保証期間を設定。



設定 OS初期設定済み

届いてすぐに使いたいという
リクエストにお応えするため、
初期設定済みで発送。



ネクストライン

※2020年8月期
第4四半期より連結

サポート・保証付き回線

ネクスト光
Powered by NURO

商号 : 株式会社ネクストライン
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2016年10月
事業内容 : 電気通信事業
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
URL : <https://next-hikari.com/>

電気通信事業 事業許可番号 : A-29-16063
代理店届出番号 : C1901783



日本 P C マーケティング 株式会社

※2020年8月期
第3四半期より連結

OA機器・通信機器販売

モバイル販売提案

商号 : 日本 P C マーケティング株式会社
代表者名 : 取締役会長 家喜 信行
代表取締役社長 辻本 佳嗣
設立 : 2020年4月
事業内容 : ○パソコン周辺機器及び通信機器、
事務用機器の販売・レンタル
○ダイレクトマーケティング事業
○テレマーケティング事業 など
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33





資格認定

テキスト販売

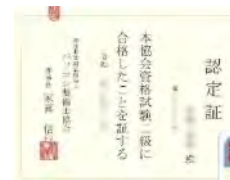
セミナー開催

新資格構築・認可取得支援
(今後展開予定)

名称 : 特定非営利活動法人 パソコン整備士協会
 理事長 : 家喜 信行
 設立 : 2002年1月8日内閣府認証
 事業内容 : ○パソコン整備士資格の認定試験実施
 ○パソコン整備士資格の認定
 ○パソコンの整備・修理に関する講習会の実施
 ○会報及び出版物の発行
 ○仮想化基礎検定試験の実施
 所在地 : 東京都千代田区神田小川町2-1
 檜ビル6階1号室
 URL : <https://www.pc-seibishi.org/index.php>

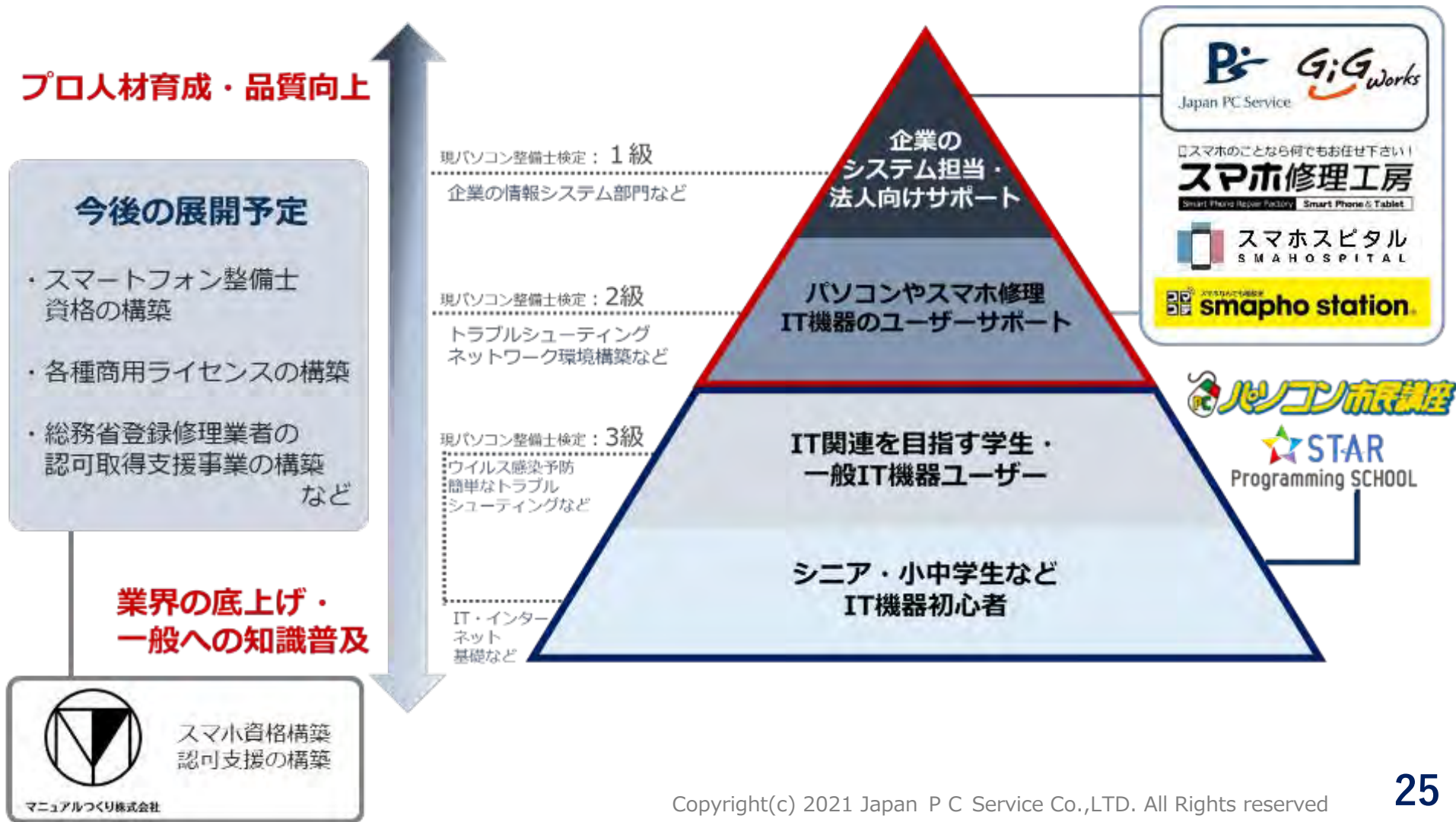


ソフトウェアからハードウェアまで幅広いスキルを認定する資格です。
 また、IT分野で求められる個人情報の保護や、情報モラルなど機器の知識だけでなく、守秘義務を順守するための知識も身に付きます。



理事長	: 家喜 信行	日本PCサービス株式会社 代表取締役社長	(IT機器の修理・設定など総合サポート・コールセンター運営など)
理事	: 村田 峰人	ギグワークス株式会社 代表取締役社長	(IT支援サービス事業・フィールドサポート事業・コールセンター運営など)
	: 和田 浩一	株式会社チアリー 代表取締役社長	(パソコン教室「パソコン市民講座」の運営など)
	: 氏益 和幸	ユウソリューションズ株式会社 代表取締役社長	(スマートフォン端末修理事業・データ復旧事業・古物商取引など)
	: 猿谷 義行	マニュアルづくり株式会社 代表取締役社長	(情報機材および商品の開発・販売・メンテナンスなど)
	: 泉谷 政司	株式会社スマホスピタル 顧問	(スマートフォン・ゲーム機修理「スマホスピタル」の運営など)
	: 奥田 恵一郎	スマホステーション株式会社 代表取締役社長	(スマートフォン修理「スマホステーション」の運営など)
	: 水野 敬之	パソコン整備士協会 事務局長	

業界の人材育成と品質の向上を目指します。
 シニアから小中学生まで幅広い世代への知識普及を目指し、IT関連業界全体の底上げを行います。



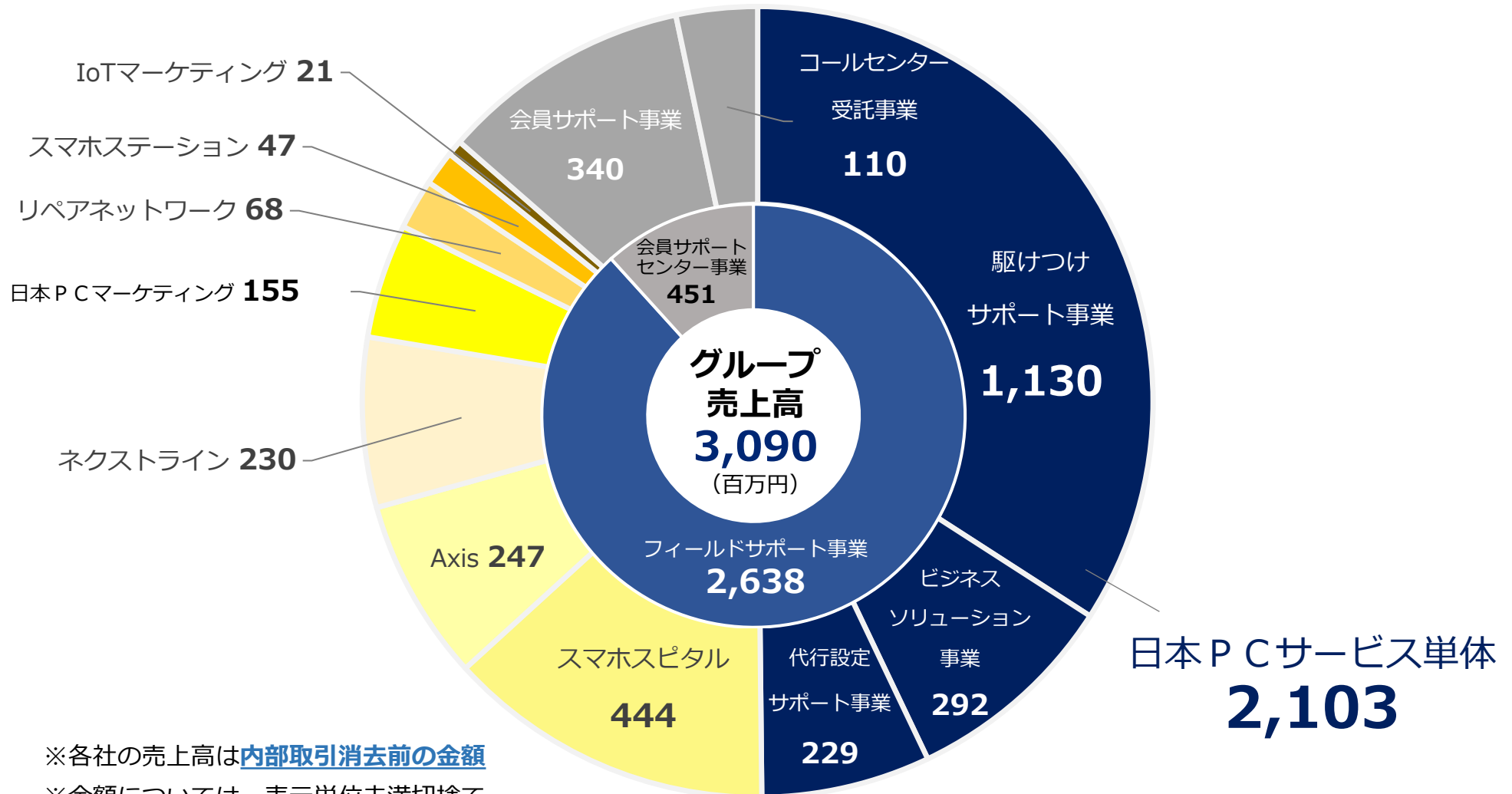
目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略

M&Aの効果により第2四半期 売上高が **過去最高を更新**



※各社の売上高は内部取引消去前の金額
 ※金額については、表示単位未満切捨て

スマートライフサポート事業

フィールドサポート事業

全国417拠点（出勤拠点326拠点・持込店舗106店舗）

訪問・店舗持込・宅配のいずれかでIoTに関するトラブルを解決



フロー型
駆けつけサポート

フロー型
代行設定サポート

フロー型 / ストック型
ビジネスソリューション

フロー型
店舗持込サポート

フロー型 / ストック型
その他（リサイクル・回線・部品販売）

個人・法人
日本全国
年中無休
全メーカー対応

フロー型 **60.4%**
フロー型 / ストック型 **25.0%**

会員サポートセンター事業

全国にコールセンターを多拠点化

電話・リモートでIoTに関するテクニカルサポート



ストック型
会員サポート

ストック型
IoT機器保証・保険

フロー型 / ストック型
コールセンター受託

個人・法人
年中無休
24時間受付

フロー型 / ストック型 **3.6%**
ストック型 **11.0%**

■ 2021年8月期 第2四半期：グループ連結売上高（単位：百万円） および売上比率

2,638
(85.4%)

451
(14.6%)

フロー型 **60.4%**

フロー型 + ストック型 **28.6%**

ストック型 **11.0%**

※会員サポートセンター事業には日本PCサービス単体の実績のみ含まれます。グループ会社の会員売上はフィールドサポート事業に含まれます。

※フロー型=主にスポットで売上が発生する事業です。

※ストック型=主に月額・年額など定期的に定額の売上が発生する事業です。

ビジネスモデル②

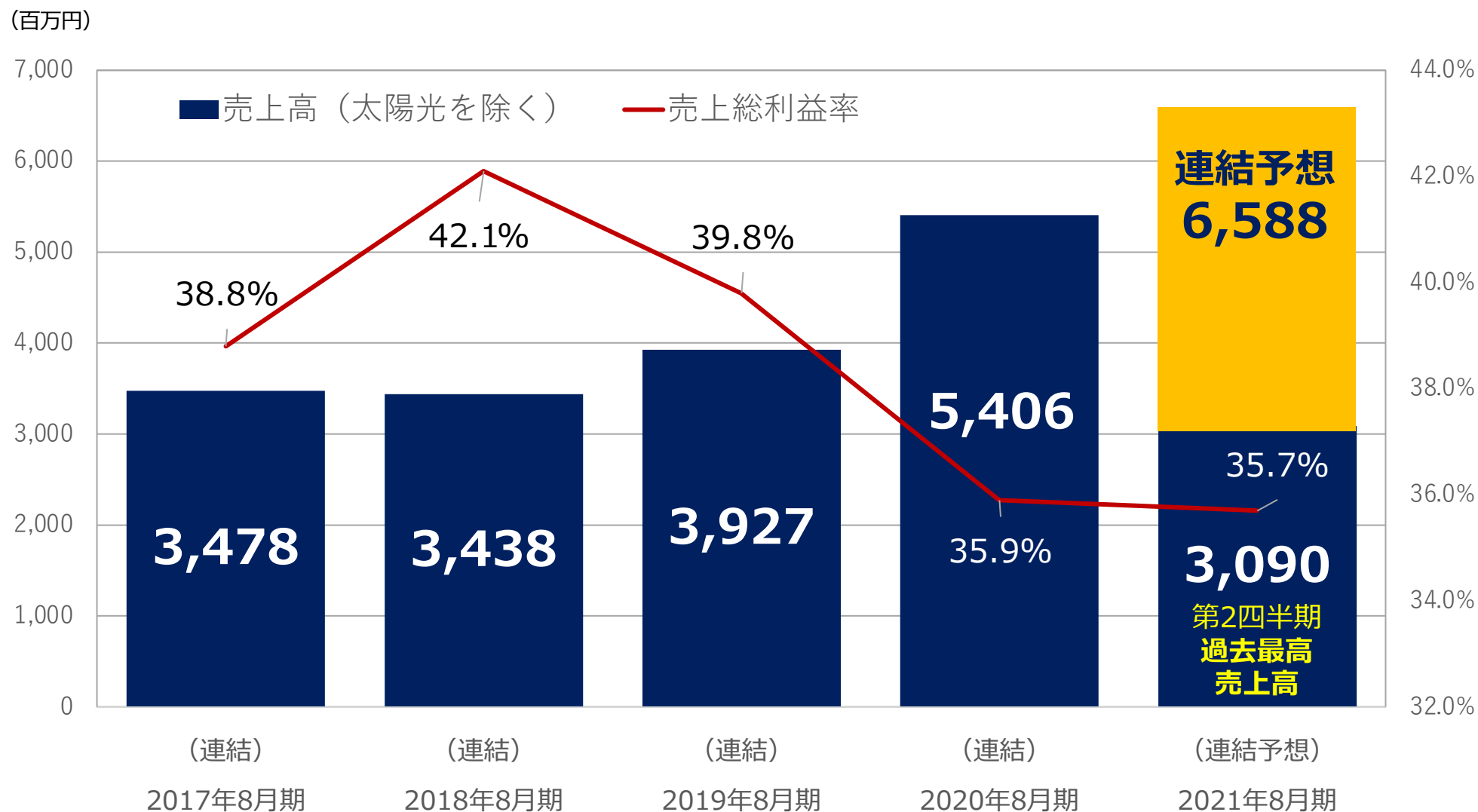
	提供会社	提供内容	売上比率	販売チャネル	
フィールドサポート事業	日本PCサービス 受付比率 自社：57.4% 提携：42.6%	駆けつけサポート パソコン・IoT機器の設定・ トラブル解決を最短即日に対応。	フロー型 36.6%	自社 ドクター・ホームネット	・Web集客・店舗集客 ・タウンページ集客 他
	日本PCサービス リペアネットワーク	代行設定サポート 設定設置等の指定作業を代行。	フロー型 9.1%	提携 ・NECパソコン全国出張サービス ・大阪ガス 住ミカタ・サービス 他 ※メーカー・プロバイダー・家電量販店・生活関連サービス 他	・製品へチラシ同梱 ・コールセンター誘導 ・Web告知 他
	日本PCサービス 日本PCマーケティング	ビジネスソリューション 企業のITインフラ導入・保守・ トラブル解決を総合的に対応。	フロー型 ストック型 14.5%	・法人保守 ・キッティングサービス ・ITソリューション ※セキュリティ対策・クラウド環境構築・RPA導入・テレワーク支援・オフィス見直しサービス 他	・Web告知・チラシ配布 ・サービス付帯 他
	スマホスπιタル スマホステーション	店舗持込サポート 全国約100店舗展開。	フロー型 14.7%	自社 FC スマホスπιタル・スマホステーション ※スマホ・タブレット・ゲーム機修理	・Web集客・店舗集客
	Axis IoTマーケティング ネクストライン	その他	フロー型 ストック型 10.5%	・部品販売 ・中古PC等の買取・リサイクル ・保証付き回線e-おうち光 他	・Web集客・提携集客 他
会員サポートセンター事業	日本PCサービス 会員サポート加入数 自社：3.0% 提携：97.0% 保証・保険加入数 自社：6.2% 提携：93.8%	会員サポート 定額電話・リモートサポート。 自社及び提携先会員に対応。	ストック型 8.3%	自社 アフターサービス保証・ぼそQ 他	・訪問顧客へ加入提案 ・Web告知 他
	IoT機器保証・保険 定額のIoT機器保証や保険。 自社及びOEM提供で展開。	ストック型 2.7%	自社 e-おうち保証・スマホスπιタル保証 他	・製品・サービス付帯 ・オプションサービス 他	
	コールセンター受託 コールセンター運営を代行。	フロー型 ストック型 3.6%	提携 ・ぷららあんしん機器保証 ・シマンテック 電話リモートパッケージ他	・訪問・来店顧客へ 加入提案 他	
				・ヘルプデスク（テクニカル）対応 ・アウトバウンド ・受付対応 他	・製品・サービス付帯 ・オプションサービス 他

※2020年9月～2021年2月 当社調べ ※会員数は2021年2月末時点の実績です。
 ※会員サポートセンター事業には日本PCサービス単体の実績のみ含まれます。
 グループ会社の会員売上はフィールドサポート事業に含まれます。

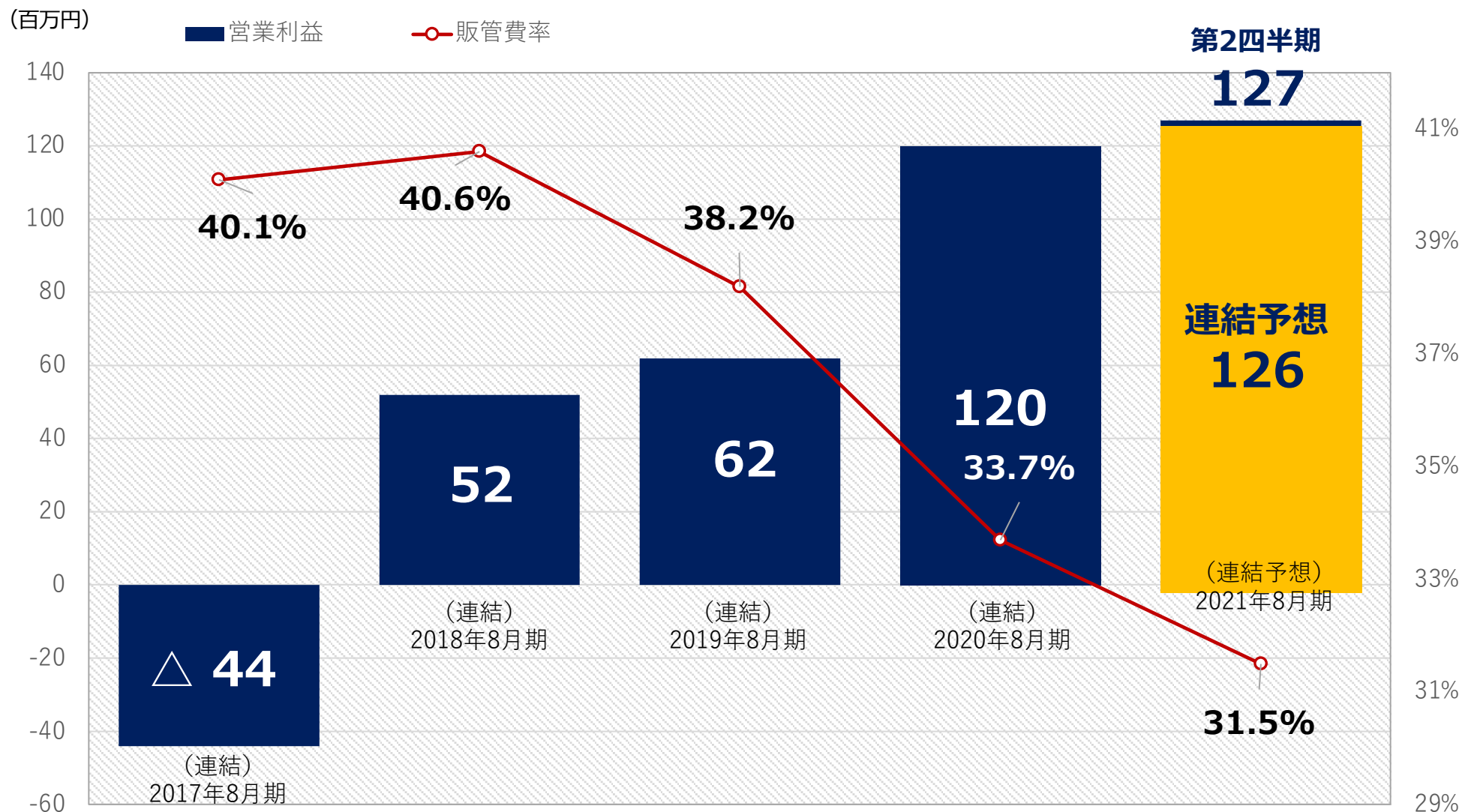
(百万円)

	2020年8月期 通期 (前期実績)	2020年8月期 第2四半期 (前期実績)	2021年8月期 第2四半期 (今期実績)	前期差	詳細
売上高	5,406	2,651	3,090	↑ 439	・ M&A効果およびビジネスソリューション事業拡大により売上増加
売上総利益	1,942	1,007	1,102	↑ 94	・ テレワークやGIGAスクール構想により商品販売好調
売上総利益率 (%)	35.9%	38.0%	35.7%	↓ 2.3%	・ プラス要素：M&Aによる営業利益の増加(+24百万)・ビジネスソリューション事業拡大による営業利益増加(+73百万)
営業利益	120	130	127	↓ △2	・ マイナス要素：M&Aによるのれん償却費用増加(△12百万)・事業拡大に伴う人件費など販管費の増加(△97百万)
経常利益	117	131	131	↓ △0	
当期 (四半期)純利益	29	70	60	↓ △9	・ 保険解約等の営業外収入増加(+9百万)と M&Aによる子会社の法人等増加(△24百万)が影響。

連結業績②一売上高



連結業績③一営業利益

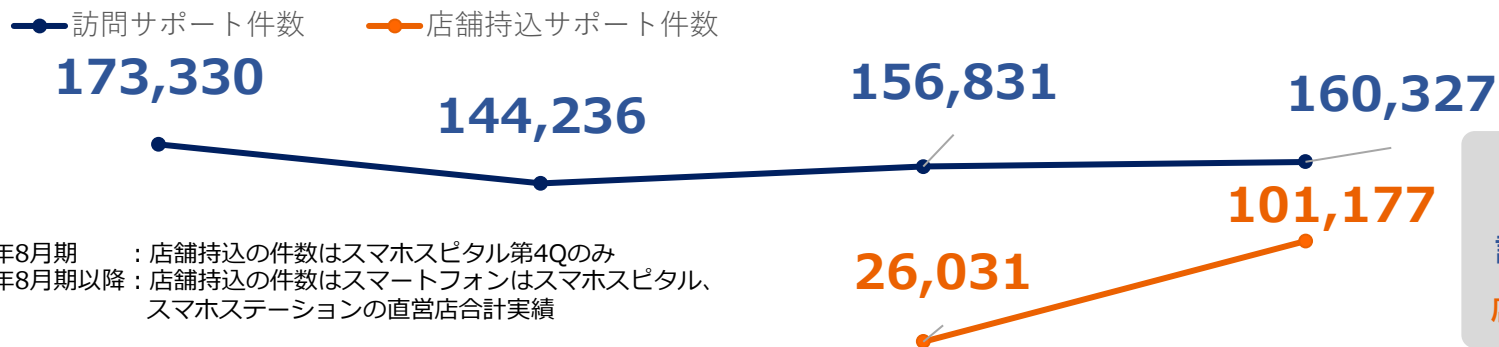


連結業績④一販売管理費

(百万円)

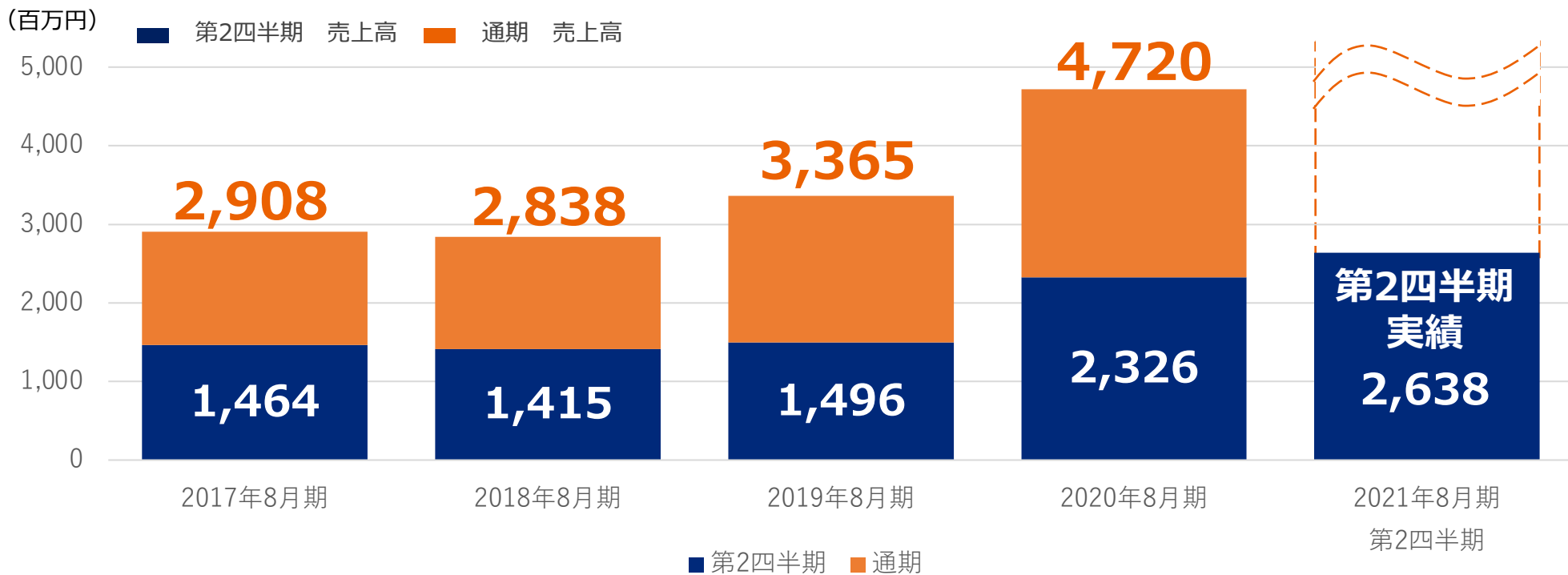
	2020年8月期 (前期実績)	2020年8月期 (前第2四半期)	2021年8月期 (今第2四半期)	前年 同期差	詳細
人件費	832	397	463	↑ 66	・ M&A、業務拡大による人員の増加など。
広告宣伝費	243	115	118	↑ 2	・ Web集客の1受付あたりの広告宣伝費の抑制など。
減価償却費	43	21	22	↑ 0	
のれん償却	56	24	37	↑ 12	・ M&Aによるのれん償却費用。
その他	645	320	333	↑ 14	・ 業務拡大による地代家賃、消耗品費など。
販管費合計	1,821	877	974	↑ 97	

連結業績⑤一事業別売上高推移（フィールドサポート事業）



※2019年8月期 : 店舗持込の件数はスマホホスピタル第4Qのみ
 ※2020年8月期以降 : 店舗持込の件数はスマートフォンはスマホホスピタル、スマホステーションの直営店合計実績

2021年8月期
 第2四半期
 訪問 : 72,406件
 店舗持込 : 47,760件

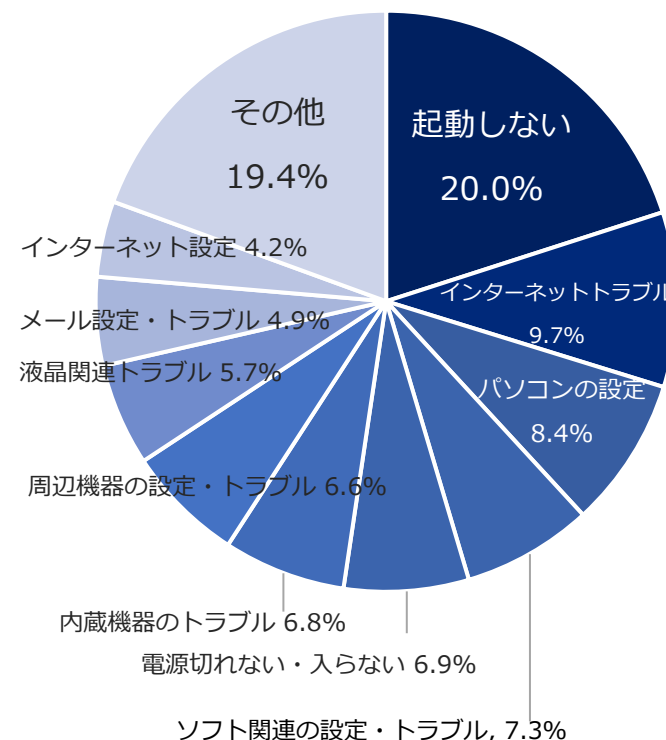


前期はWindows 7から10への入れ替えやテレワークにより設定関連の症状が増加傾向だったが、2021年8月期は、起動しない、ネット・内臓機器・メールなどのトラブル関連の症状が順位上昇。

■ トラブル相談内容ランキング (受付数) (単位：件)

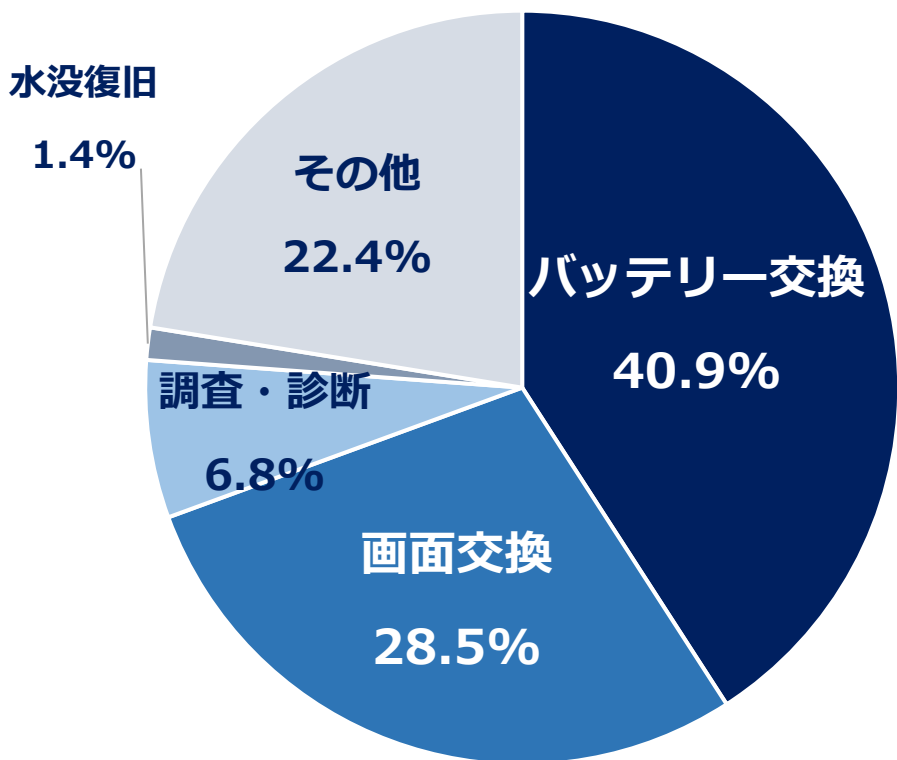
前期 順位	症状名	前期 受付数	2021年8月期 受付数	第2四半期 順位	
1	起動しない	28,132	16,006	1	➡
2	パソコンの設定	18,171	6,688	3	⬇
3	インターネットトラブル	15,552	7,772	2	⬆
4	ソフト設定・トラブル	13,233	5,797	4	➡
5	電源が入らない・切れない	11,865	5,549	5	➡
6	周辺機器の設定・トラブル	10,821	5,247	7	⬇
7	液晶関連トラブル	9,011	4,541	8	⬇
8	インターネットの設定	8,210	3,370	10	⬇
9	内臓機器のトラブル	7,581	5,442	6	⬆
10	データの復旧・移行	7,095	3,286	11	⬇
圏外	メール設定・トラブル	6,573	3,938	9	⬆

カテゴリ別
(2021年8月期 第2四半期実績)

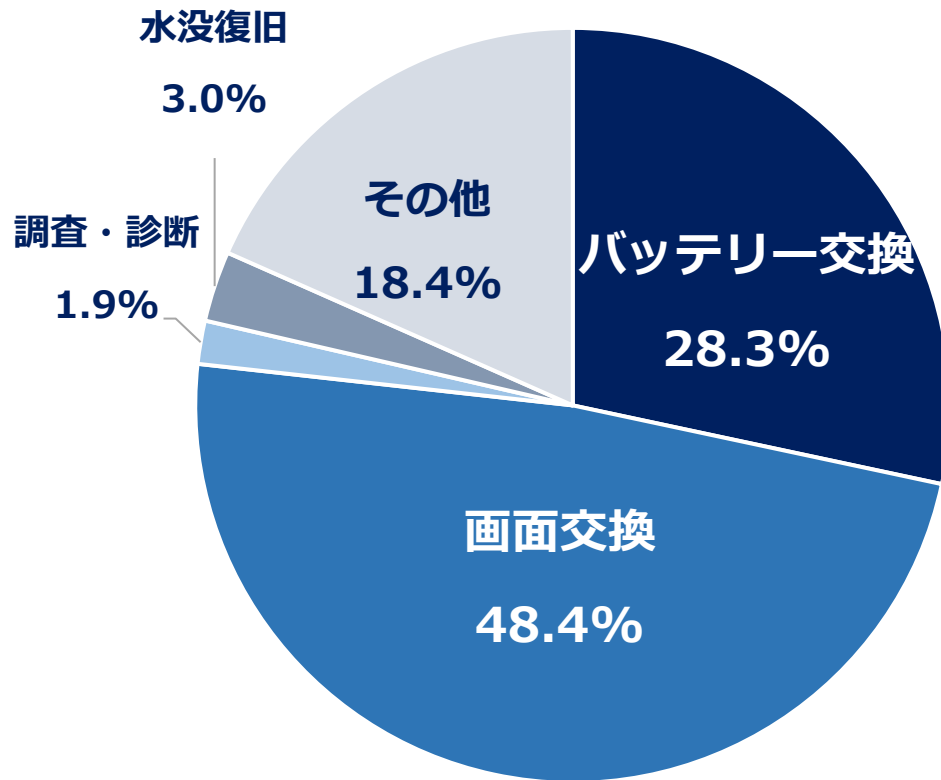


※2020年9月～2021年2月 当社調べ
※駆けつけサポートの実績

■ 各修理メニュー別対応件数比率



■ 各修理メニュー別売上比率

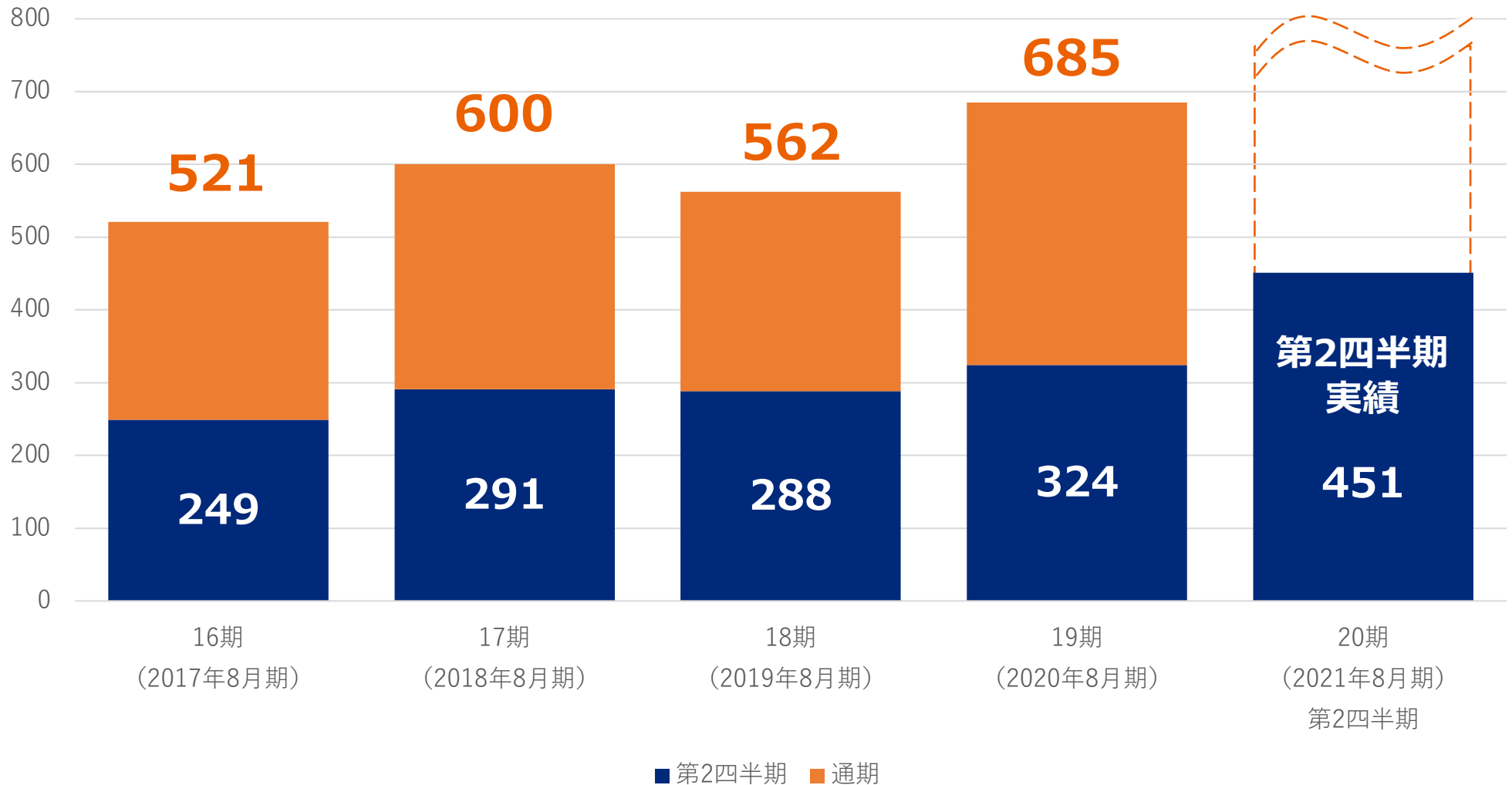


■ バッテリー交換 ■ 画面交換 ■ 調査・診断 ■ 水没復旧 ■ その他 ■ バッテリー交換 ■ 画面交換 ■ 調査・診断 ■ 水没復旧 ■ その他

※2020年9月～2021年2月 当社調べ ※スマホスピタル・スマホステーションの直営店実績
 ※その他にはゲーム機修理、その他の機器、およびスマホ・タブレットのその他症状が含まれます。

連結業績⑥一事業別売上高推移（会員サポートセンター事業）

売上高（百万円）



2020年11月 新宿ヘルプデスクセンターを新たに開設

多拠点化を進めテクニカルコールセンターから総合コールセンターへ対応を拡大。

■ 相談内容別ランキング（受付数）

（単位：件）

順位	症状名	2020年8月期	2021年8月期 第2四半期	前期順位と 順位変動	
1	パソコン診断・レッスン	36,701	21,356	1	➡
2	メールの設定・トラブル	19,373	10,211	2	➡
3	インターネット接続設定	16,022	9,633	3	➡
4	契約内容に関する質問	15,592	8,553	4	➡
5	ソフトの設定・トラブル	10,409	4,791	5	➡
6	インターネット接続トラブル	8,159	3,841	6	➡
7	周辺機器の設定・トラブル	5,201	2,412	7	➡
8	パソコンレッスン	4,925	1,866	10	⬇
9	ソフトの使用方法	4,432	2,235	8	⬆
10	プリンタの設定・トラブル	3,873	2,033	9	⬆

※2020年9月～2021年2月 当社調べ

(百万円)

	2020年8月期 (前期実績)	2021年8月期 (第2四半期)	2021年8月期 (通期予想)
売上高	5,406	3,090	6,588
売上総利益	1,942	1,102	2,727
売上総利益率(%)	35.9%	35.7%	41.4%
営業利益	120	127	126
経常利益	117	131	120
当期 (四半期)純利益	29	60	40

2021年8月期 先行投資について①

※2021年8月期において、下記のとおり先行投資予算を組んでおります。完了はすでに実行済みです。

(単位：百万円)

項目	通期 計上額	上期 実績	詳細
完了 埼玉大宮店 移転費用	▲3	▲3	・2020年11月移転（パソコン・スマホ修理コラボ店 出店）
完了 仙台愛宕橋店 開店費用	▲26	▲10	・2020年11月開店（パソコン・スマホ修理コラボ店 出店）
予定 浜松店 開店費用	▲17	-	・2021年今夏OPEN予定
完了 東京センター 開設費用	▲8	▲7	・2020年11月（新宿コールセンター開設）
完了 会員システム	▲1	▲12	・ストック型サービスの会員管理用システム導入
予定 システム BCP対策	▲2	-	・BCP対策とは：自然災害、火災など、緊急事態に備えて、事業資産の損害を最小限にし、主力事業の継続、早期復旧を行うための計画
予定 人件費	▲23	▲8	・営業人員の増員、および管理職の増員など
先行投資予定費用 小計	▲79	▲40	
スマホスピタル のれん償却費用	▲43	▲21	
Axis のれん償却費用	▲6	▲3	
スマホステーション のれん償却費用	▲8	▲4	
ネクストライン のれん償却費用	▲19	▲9	
のれん償却費用 小計	▲75	▲37	
合計	▲154	▲77	

グループのノウハウを活用したパソコン・スマホ修理コラボ店を出店。
さらにコールセンターの多拠点化・キittingセンター開設など、幅広い対応の実現のため拠点拡大。

関西 梅田センター

**2021年1月
開設**



完了:予算外

キitting・リユース・基盤
修理等を対応

中部 静岡浜松店

**2021年今夏
OPEN予定** パソコン・スマホ修理
コラボ店出店 **予定**

九州 リペアネットワーク

**2021年3月
Grand OPEN** パソコン・スマホ・
家電修理コラボ店

完了:予算外

**スマホスピタル・スマホステーションは
随時直営・F C店舗展開予定**

東北 仙台愛宕橋店

**2020年11月
Grand OPEN**



完了

東北初店舗・コラボ店

関東 埼玉大宮店

**2020年11月
Grand OPEN**



完了

コラボ店としてリニューアル

**関東 新宿
コールセンター**

**2020年11月
開設**



完了

24時間稼働のコールセンターを開設

目次

I グループ概要

II 業績

III 事業戦略



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

- ☑ 定額保証型会員サービスの拡大 継続
- ☑ スtock型商材およびアフターセールスの強化 継続
- ☑ ビジネスソリューション事業の拡大 継続
- ☑ IoT・ロボットなど対応機器と提携先の拡大 継続
- ☑ 事業譲渡による収益基盤の強化 継続
- ☑ 業務のDX化による顧客満足度アップと収益改善 継続

※DX = デジタルトランスフォーメーション



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

継続

定額保証型

会員サービスの拡大

～ 新サービスの開発～

グループ会社のノウハウを活かし、
IoT機器の「家まるごと」戦略として定額保証型サービスを推進



ホームIoTまるごと保証付きインターネット

e-ouchi hikari
Powered by ネクスト光

お客様のインターネットにつなぐ機器の困ったをワンストップで解決します!!

高速回線でストレスフリー ※最大100Mbps	+	家族のIoT機器をまとめて保証 パソコン・スマホ・ゲーム機 ※2回保証
月額 5,960円 (税込価格 6,556円)		回線切り替え時の訪問設定サポート ルーター1台 + 子機3台まで 0円

手間なし! + 不安なし! ラクラクのりかえ

乗り換え後も安心の ホームIoTまるごと保証付き回線

パソコン・スマホ・ゲーム機を年2回・保証
故障だけでなく**トラブルも最短即日対応**

手間なしでらくらく乗り換え

ルーター・子機3台 **初期設定0円**

修理からネットトラブル・設定までホームIoT全般
電話・リモートサポート使い放題

乗り換え時の負担なし

工事費実質無料 & 違約金キャッシュバック

下り最大2Gbpsの高速回線 & 保証付き
充実の内容で月額6,556円(税込)

パソコン・IoT機器保証

新サービス おうちの中のIoT家電のトラブルを保証
パソコン、スマホ、テレビ、ネットトラブルも!

HOME IoT ONE STOP SUPPORT
e-おうち保証

365日 使い放題 電話・リモートサポート付 **980円** 月額

5つの特徴

- 1 情報の保護に加入してOK
おうちにあるIoT機器のトラブルを保証!
万一にパソコン、スマホのデータを盗撮、漏洩などに被害発生した際に加入する事で、被害の拡大を防ぐことができます。
- 2 年中無休、使い放題!
電話・リモートサポートが加入翌日から使い放題!
年中無休、1日24時間受付です。日本語から英語まで対応します。パソコンやスマホを使用の多いおうちにはぜひご加入ください。
- 3 最大年2回保証!
物理故障以外のあらゆるトラブルにも対応!
ネットワーク、ソフトウェア、ハードウェア、ウイルス感染など各種トラブルも保証対象です。
- 4 メーカー問わず対応!
メーカー・販売店・OSは問いません!
WindowsやMac、最新のパソコン保証対象、iOSやAndroidのスマートフォン、タブレットもメーカー問わず対応いたします。
- 5 全国対応・最速修理!
店舗特注は全国約100店舗、出張は全国約300拠点で対応!
日本全国サービスエリアを有するネットワークエンジニアが対応いたします。

サービス提供会社 日本PCサービス株式会社 | ホームページ 020-2511-6025

IoT機器保証

修理費用保証 最長5年保証 複数機器対象

対象機器 パソコン・スマートフォン・ゲーム機・ルーター・音楽プレーヤー・テレビ・チューナー等

Revert

パソコンあんしん総合保証
100,000円保証
修理代金・何れでも無償修理

月額 **890円** (税込)

※全て消費税10%込みの金額です。

スマートフォン保証/スマートフォン保険

WIRELESS GATE

ワイヤレスゲートWi-Fi

+ スマホ保険付き 持込端末も補償対象になりました!!

Wi-Fiスポット
ワイヤレスゲートWi-Fi 全国約140,000カ所と FONスポット 世界2,000万カ所が使い放題!

スマホ保険
交換にかかった費用をお見舞金としてお支払いいたします。
新品端末: 5万円~7万円
持込端末: 3万円~5万円

さらに「パソコン防窃サービス」を割引価格でご利用いただけます!
年中無休で即日対応! 全国対応! 豊富なものとへ、取りつけ特選いたします!
パソコンのトラブル データの復旧 インターネットのトラブル

月額 **890円** (税込)

スマホホスピタル保証

修理費用が**0円**に!

無期限*

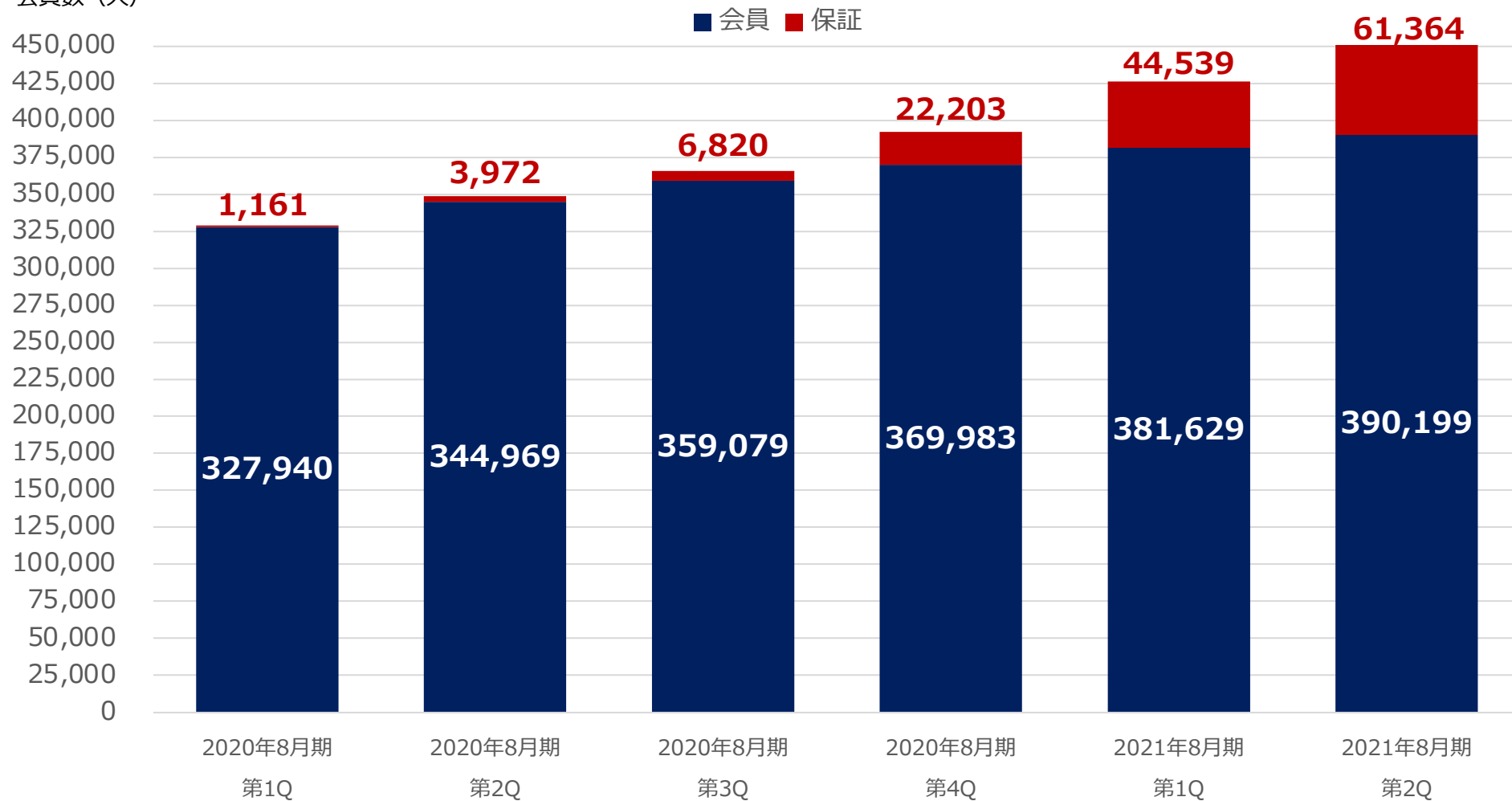
▶ Wi-Fiスポットサービスにスマホ保険を付帯。会員数急増に伴い、2021年3月よりPC保険の付帯を開始

※写真は定額保証サービス・保険サービスの一例です。

定額サービスの拡充と、提携先へOEM提供で展開
中古端末に対応の定額保証開始 (予定)

会員・保証加入状況<四半期別>

会員数 (人)



※2019年9月～2021年2月 当社調べ ※保証・会員の区分を見直し、保証＝機器保証付きの定額サービス・会員＝それ以外の定額サービスの会員数として集計。
日本PCサービス会員サポートセンター事業及び、グループ会社（フィールドサポート事業に含まれる）の会員数合計を今回発表分より記載。



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

継続

ストック型商材および アフターセールスの強化

～年間16万件の顧客に対しストック型商材のプラスワン提案～

日本PCサービスが対応する年間16万件の顧客に対して、**月額コンテンツ**の提案を強化

定額保証サービス

電話・リモート使い放題
最大年2回の保証



月額：1,078円～ (税込)

e-おうち保証のほか、
定額会員サービスの提案

ウイルス対策ソフト

スポット販売
3年版：14,300円 (税込)



月額：550円 (税込)
(3年継続で19,800円 (税込))

退会率の低い
ウイルス対策ソフトを
サブスク形式で提供

保証・定期入れ替え付 レンタルサービス

パソコン販売から
レンタルへ



開発中

保証・定期機器入れ替え付
パソコン・ルーター
月額レンタル

サポート・保証付 回線



月額：6,556円 (税込)



ネクスト光回線の他
自社光コラボ開発中

魅力的なオプションを付帯
回線見直し提案

フロー型から、ストック型商材の提案へ！

※2021年2月末時点の価格です。全て税込価格です。

グループの顧客リストを活用し**アフターセールスの強化により売上拡大**

保証・サポート付 回線提案



アフターセールス



個人向け商材

回線乗り換え

5G回線への対応

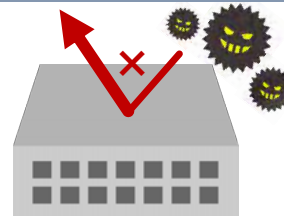
Cloud Wi-Fi導入



法人向け商材

法人向けUTM

クラウドPBX「モバビジ」



※上記は一例です。提案商材は多数用意しております。



回線付帯で
日本PCサービスの
各種サポートを拡販

魅力的なオプションサービス

定額保証サービス

電話・リモート
サポート

その他オリジナル
オプション



スマホスピタル・スマホステーション商材

モバイル乗り換え提案

ガラケーから切り替え
やキャリア乗り換えを提案





Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

継続

ビジネスソリューション 事業の拡大

～ 法人対応に特化した新サービス ～

2021年8月期 第2四半期もGIGAスクール構想に伴う、パソコンのキッティング需要が継続。
今後、パソコン整備士協会と連携した教育機関向けサービス拡充予定。

1	リソース不足の補完	キッティングサービス	2020年1月Windows 7サポート終了に伴うパソコンの入れ替え需要
2	資産の一元管理	Office365付きPC レンタルサービス	支払先の統合や、オフバランス化をすることでWindows 10の導入を促進
3	脅威対策	UTM導入支援※1)	ネットワーク経由のウイルス侵入や情報漏洩を防御
		MSPサービス※2)	提供企業のセキュリティ監視と駆除・報告を当社がまとめて対応
4	働き方改革	RPA導入支援※3)	ロボットによる業務自動化で作業時間の削減
		在宅ワーク導入支援	パソコン・Wi-Fiなどのレンタルサービス 業務用ルーター入れ替えとVPN設定サポート タスクマイニングの導入、クラウドPBX導入 など
		クラウドサービス導入支援	Microsoft 365・G Suite・LINE WORKSなどコミュニケーションツール、会計ソフトfreeeなどの導入支援
		オフィスまるごとサポート	オフィスの縮小やサテライトオフィスの展開に伴うレイアウト・内装・電気工事・ITインフラ整備・回線提案・セキュリティ対策 など
	教育のDX化	GIGAスクール構想推進支援	キッティング・オンサイト設定設置・アフターサポート など総合サポート

※1…統合脅威管理(Unified Threat Management) ※2…マネージド・サービス・プロバイダ (Managed Service Provider)。顧客の利用するコンピュータやネットワークなどのITシステムの運用や監視、保守などを行い、利用可能な状態に維持するサービスを提供する事業者のこと。 ※3…ロボットによる業務自動化 (Robotic Process Automation)

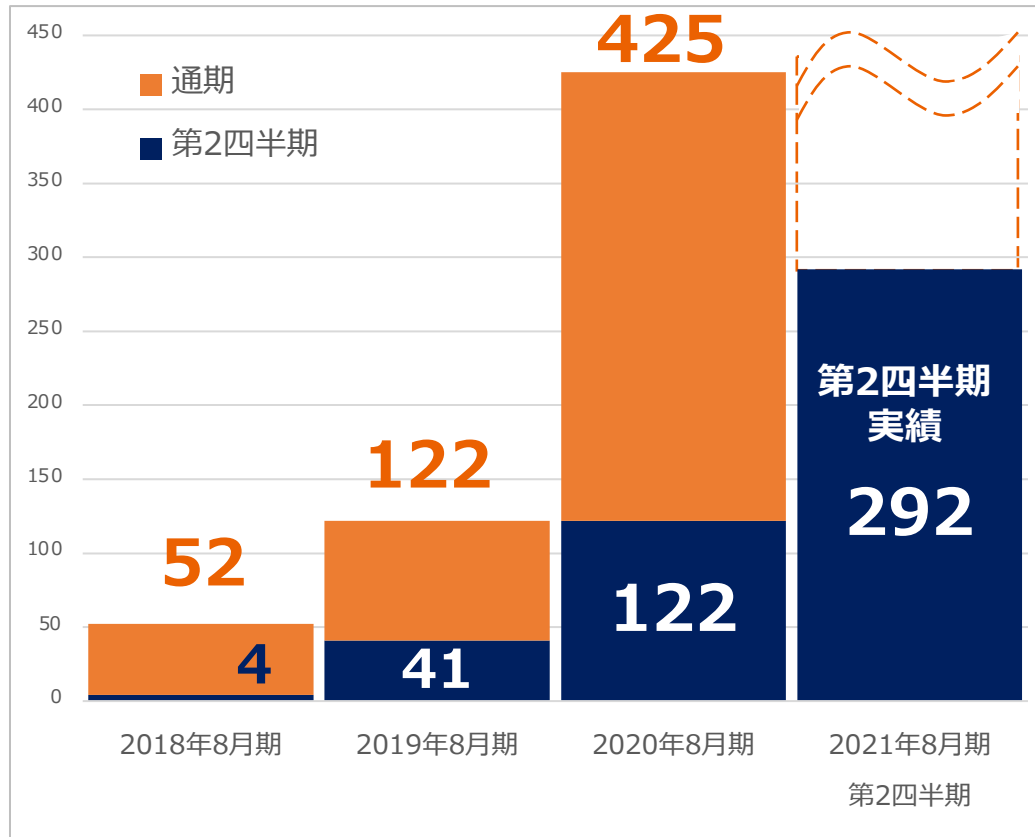
■ ビジネスソリューション事業取り組み実績（一例）

カテゴリ	対応実績
キッティング	大手保険会社 テレワーク切り替え用 iPhoneキッティング11,000台
キッティング 物販	大手飲食チェーン店向け タブレット端末販売+キッティング2,650台
キッティング	GIGAスクール対応用 タブレットキッティング8,000台
キッティング 設定設定	GIGAスクール対応用 タブレット型PCのキッティングおよび、オンサイト設定設置10,000台
キッティング	大手不動産会社向け IoTデバイス（AIスピーカー）のキッティング13,000台
法人保守OEM提供	大手家電量販店 法人向けパソコン保守サービス OEM提供開始

GIGAスクール構想などに伴うキッティングニーズの増加に伴い、
2021年1月 大阪梅田に大型センター開設

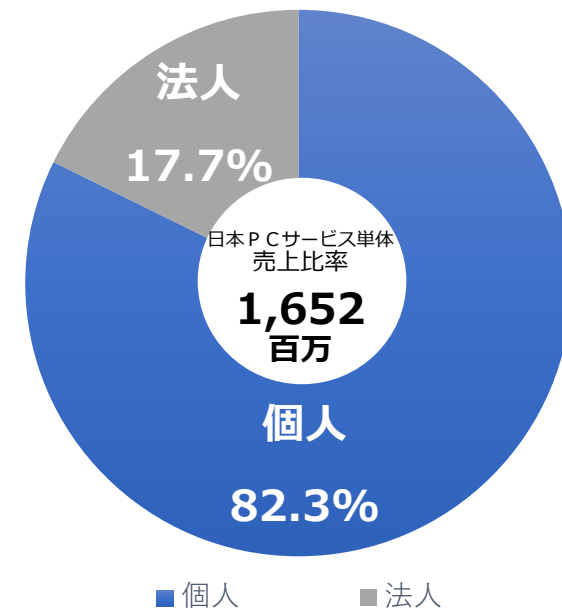
■ ビジネスソリューション事業の売上高推移

(単位：百万円)



■ フィールドサポート事業における法人売上比率

(単位：百万円)



駆けつけサポート

代行設定サポート

ビジネスソリューション

※2017年9月～2021年2月までの日本P Cサービスの実績です。
※ビジネスソリューション事業計上の会員サポート売上は除く。

※2020年9月～2021年2月までの日本P Cサービスの実績です。
法人=ビジネスソリューション・個人=それ以外の事業が含まれます。

ストック型サービスの展開により売上拡大
G I G Aスクール構想や、テレワークによるオフィス見直しの動きに対応

法人向けストック型 サービスの拡大

業務効率化・情報セキュリティなど
法人に特化したサービスを定額で提供



2021年8月期 第2四半期
OEM提供開始

2021年8月期 第2四半期
自社光コラボ回線 開始

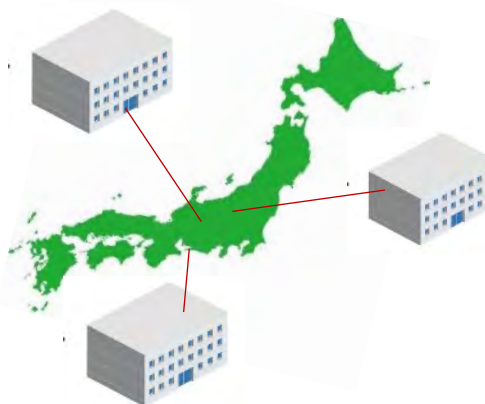
ぱそBIZ
パソコンビジネスコンシェルジュ

JPS光

- ・クラウドサービスの販売・導入
- ・セキュリティ対策ソフト
- ・データバックアップサービス
- ・法人向け光コラボ「JPS光」提供
- ・法人保守サービス「ぱそBIZ」など

キitting市場 のシェア拡大

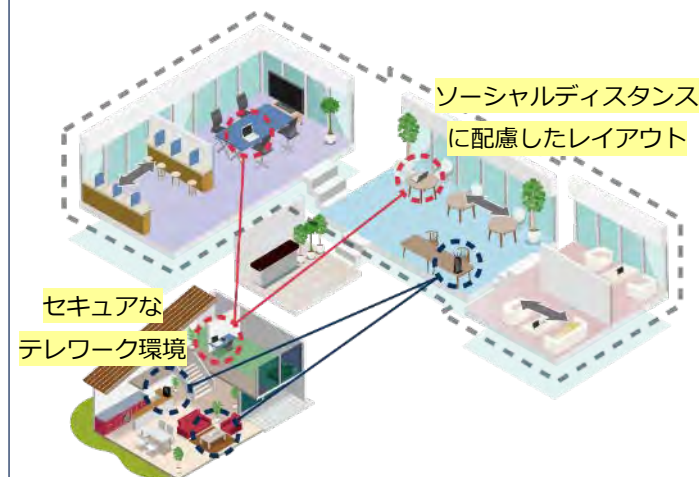
GIGAスクール構想で需要拡大
キittingセンターの多拠点化



- ・日本全国に複数拠点を構え、大規模のキittingにも対応。
- ・テレワーク導入支援、GIGAスクール構想導入支援を拡大

オフィスまるごと サポートの開始

オフィス縮小・サテライトオフィス
設置時のコンサルティング



- ・レイアウト見直し、内装デザイン
- ・内装工事、電気工事、什器販売
- ・ITインフラ・OA機器の提案
- ・セキュリティ対策
- ・引っ越しや物件手配も対応



継続

IoT・ロボットなど 対応機器と提携先の拡大

～IoT・ロボット・スマートフォンなどのサポートを拡大～

ロボット



2020年8月期

332件

2021年8月期 第2四半期

66件

- ・見守りロボット
- ・コミュニケーション
ロボット など

HEMS



2020年8月期

1,750件

2021年8月期 第2四半期

849件

- ・各ハウスメーカーと
連携

IoT機器



2020年8月期

1,004件

2021年8月期 第2四半期

860件

- ・スマートスピーカー
- ・iPadタイプPOSレジ
- ・スマートロック など

スマホ・ゲーム機



2020年8月期

182,683件

2021年8月期 第2四半期

89,446件

- ・iPhone
- ・Android
- ・Switch など

※2019年9月～2021年2月 当社調べ
※但し、スマホ・ゲーム機にはスマホスピタル・スマホステーションの実績を含む

年月	取り組み内容
2017年10月	●イツココミュニケーションズ スマートホーム [インテリジェントホーム]サポート開始
2017年12月	●マウスコンピューター [mouse スマートホーム]サポート開始
2018年3月	●ユニロボット [ユニボ] 代理店販売・サポート開始
2018年7月	● [スマートスピーカー訪問設定サポート]パッケージ店頭販売開始
2018年9月	●関西電力 家庭向け宅内IoTサービス実証試験モニター当選者に対し、任意でサービスを提供
2019年2月	●コミュニケーションロボット・プログラミングロボット・お掃除ロボット等の訪問設定サポートパック
2019年8月	●岩崎電機 IoTスマートスイッチ Link-S2の設定サポート開始
2019年8月	●ソニーネットワークコミュニケーションズ スマートホームサービス[MANOMA]の設定サポート開始
2019年11月	●リブスマート スマートスピーカーなどのIoT機器操作説明のコールセンター開始
2019年12月	●AI関連システムの設定設置・トラブルや操作相談のコールセンター開始
2020年3月	●大手通信事業者 IoT機器販売後の初期設定サポート開始
2020年4月	●東京デザインテクノロジーセンター専門学校 e-sportsのプロゲーマー育成授業用PCのキitting
2020年6月	●コミュニケーションロボット[BOCCO]の初期設定サポート開始
2020年7月	●大手プロバイダー IoT機器販売後の訪問設定サポートパック開始
2020年10月	●大阪ガス[住ミカタ・サービス] パソコン・IoT機器のトラブルサポート開始
2020年11月	●GROOVE X『LOVOT』訪問サポート開始
2021年3月	●関西電力 「かんでん暮らしモール」にIoT機器・パソコンサポート出店

その他サポート

AI(人工知能)ロボット

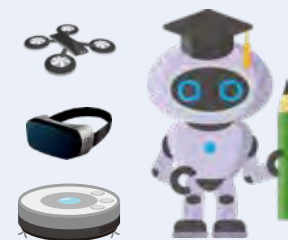
お掃除ロボット

学習型ロボット

ドローン

VR(バーチャルリアリティ)

- ・ 使い方レッスン
- ・ 初期設定
- ・ ネットワーク設定
- ・ アプリケーションインストール
- ・ トラブル解決 など





Japan PC Service



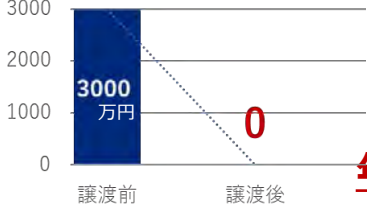
2021年8月期の事業戦略

継続

事業譲受による 収益基盤の強化

～ジャパンベストレスキューシステム社よりパソコン事業譲受～

ジャパンベストレスキューシステム社（JBR社）からパソコン事業を譲り受け。
 集客・受付・サービス提供まで当社で一括で対応し、収益基盤を強化。

	譲受前		譲受後
集客	JBR社「生活救急車」で集客 ↓ JBR社へ広告宣伝費を支払い	➔	 <p>タウンページ戦略・WEBサイトを譲受</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タウンページの優先掲載 ・ローカルSEOサイトの活用 <p>自社で集客最大化・コスト最適化</p>
受付	JBR社コールセンターで一次受付 ↓ 当社コールセンターで日程調整		 <p>自社コールセンターで受付対応 お待たせすることなく日程確定</p> <p>受付から訪問までワンストップ</p>
サポート	当社が訪問 ↓ JBR社へ紹介手数料を支払い		 <p>紹介手数料の削減による収益性アップ 自社集客への切り替えにより</p> <p>年間 約3,000万円の削減</p>



Japan PC Service

2021年8月期の事業戦略

継続

デジタルトランスフォーメーション

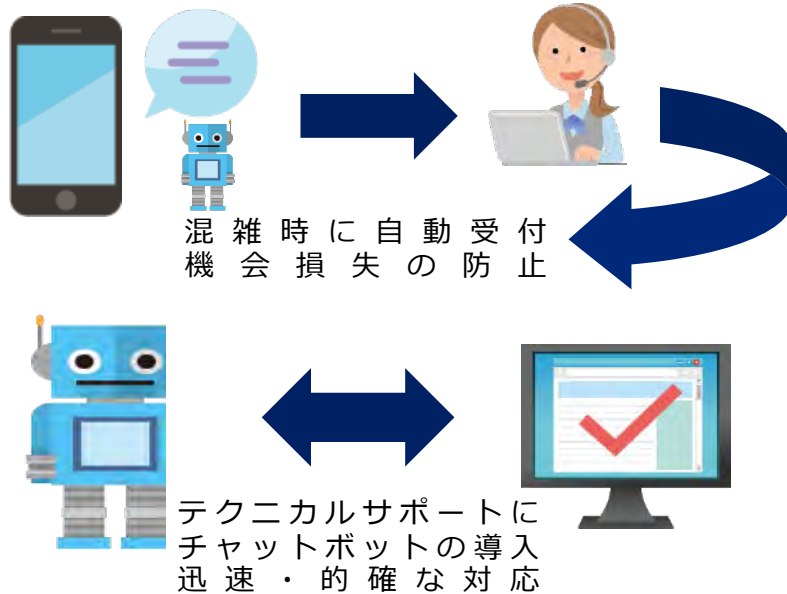
業務のDX化による

顧客満足度アップと収益改善

～コールセンターおよび、定型業務のDX化～

人からデジタルへ、受付方法の多様化
より迅速な対応を実現し顧客満足度のアップと、収益改善

コールセンターにチャットボット・
自動応答による対応を追加



多様な顧客ニーズに応え顧客満足度UPと、混雑時の機会損失を防止。

RPAを導入し、業務の効率化



定型化した業務にRPAを導入し、業務効率の改善。
不要なコストカットにより収益性UP。

※DX=デジタルトランスフォーメーションの略

2018年に経済産業省により「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」と定義されている。

5Gの導入などで、今後IoT市場・ビジネスソリューション市場のさらなる成長が見込まれます。

『令和2年情報通信白書』より
個人インターネット利用率
約9割

2023年度までに完了
GIGAスクール構想

『令和2年情報通信白書』より
スマホ・パソコンなど
モバイルデバイス所有率**96%**

2021年RPA市場規模
741億円

2024年ISDN・ADSL回線終了
回線乗り換え需要増加

5G・6Gへの対応
2022年に5Gは**3億台**

2022年eスポーツ市場規模
99.4億円



2024年スマートスピーカーの
保有世帯**2,198万世帯**

2024年IoT市場規模
12兆6363億円

Japan PC Service

2020年から小学校の授業に
プログラミング必修

2025年ロボット市場規模
11兆円

2023年度全国学力テストの
ペーパーレス化移行

在宅医療や介護のIoT

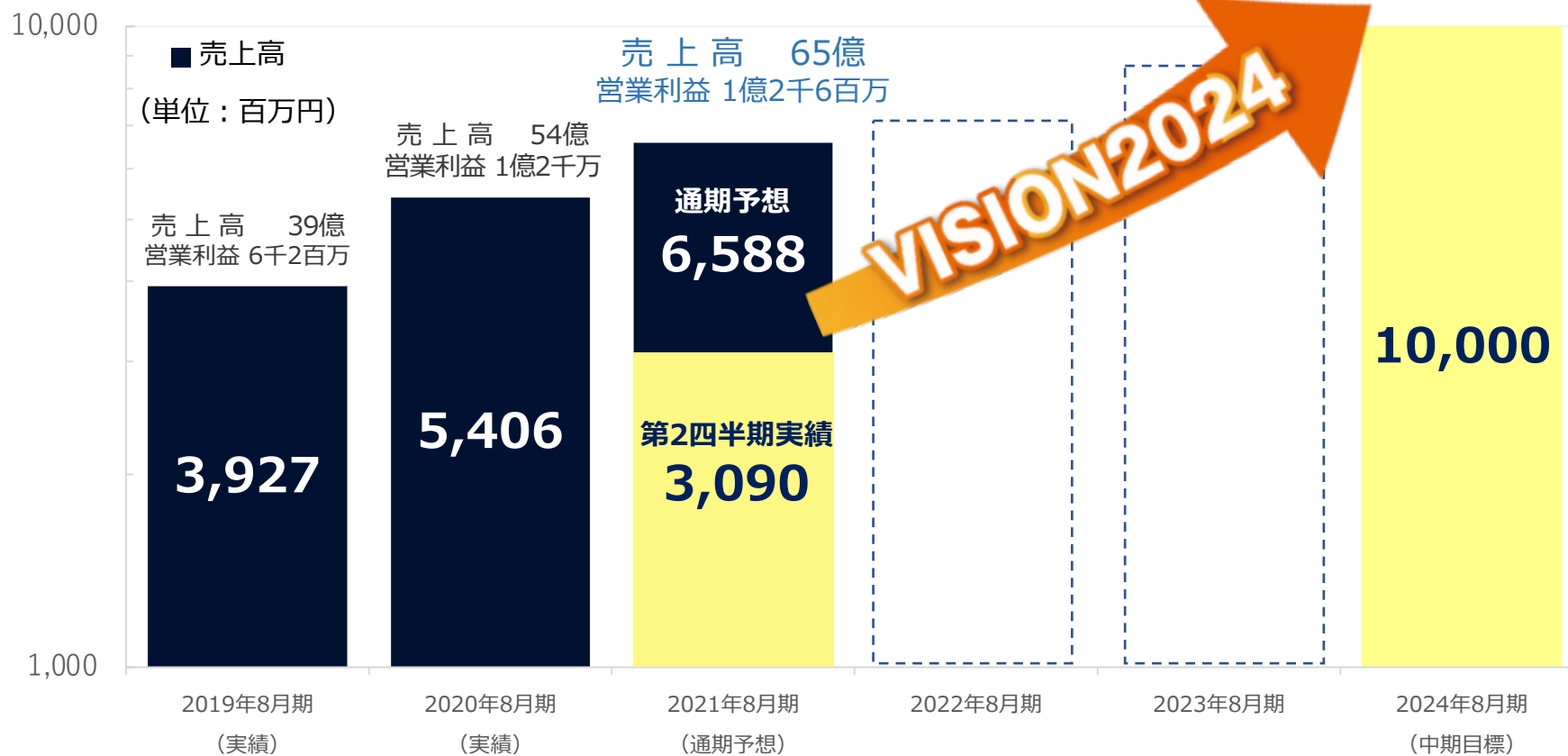
在宅ワークへの対応

高齢者比率で
デジタル遺品の増加

2021年秋までに
デジタル庁創設

既存事業+定額保証+ビジネスソリューション事業⇒**年率10%成長で 売上高80億円を想定**
 ネクストライン+日本PCマーケティングのアフターセールス事業⇒**新規事業で 売上高20億円を想定**
 既存・新規事業の成長により**売上高100億円を計画**

売上高 100億
営業利益 7億



本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。
本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

< I R についてのお問い合わせ先 >

Mail: ir@4900.co.jp 日本 P C サービス株式会社

大阪本社
〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33

東京本部
〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F

