

中期経営目標2025 達成に向けたプロセス

日本PCサービス株式会社 | 名証ネクスト（証券コード：6025）

2023年11月29日



当社グループのミッション

■ 当社グループのミッション

- DX社会で生まれる課題を解決する『デジタルの総合病院』。

スマホ、P Cで困ったら デジタルの総合病院。 ONE-STOP DIGITALHOSPITAL

スマホからP C、ゲーム、ネットワークまで、
あなたとオフィスのお困りごとに
ベストな答えと最高のホスピタリティを。

 **PCホスピタル**
by 日本PCサービス

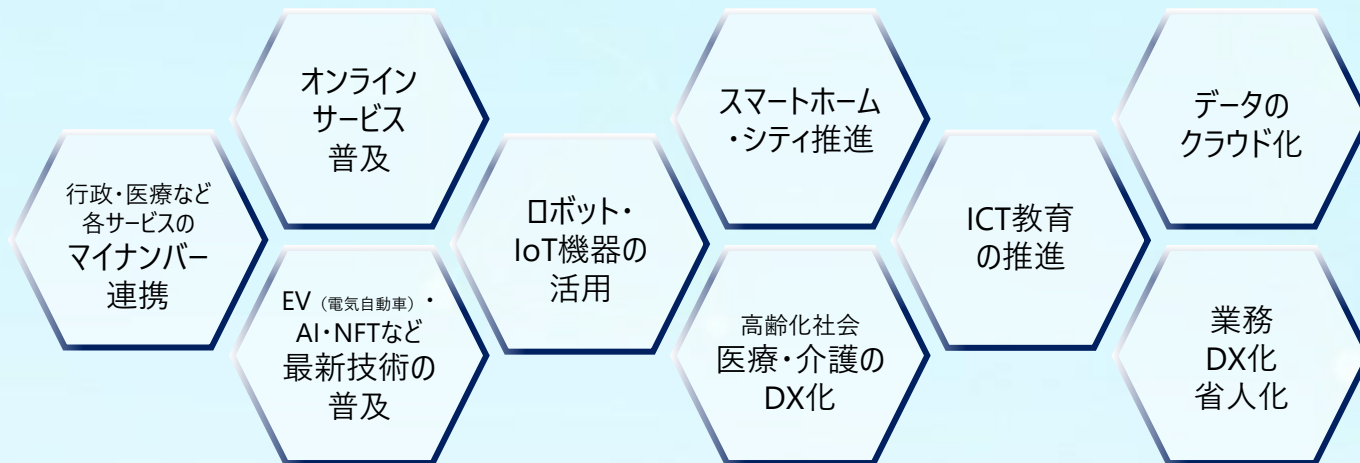
 **スマホホスピタル**
by 日本PCサービス

 **ゲームホスピタル**
by 日本PCサービス

デジタル社会の現状と課題

- DX化が進む一方で、デジタルデバイドの格差解消など、新たな社会課題も発生。

社会全体で
DX化が加速



DX社会ならではの
新たな課題



便利になる一方で、“デジタルを必要とする人ほど使いこなせない”
“デジタル機器・ネットのトラブルや故障が生活に大きな影響を及ぼす”ように。



DX社会で起こる、新たな社会課題を日本P Cサービスが解決



中期経営目標2025 アクションプラン

2025年8月期

中期経営目標

売上高

7,500
百万円

売上総利益

2,869
百万円

売上総利益率 38.3%

営業利益

380
百万円

営業利益率 5%



Action 1

『デジタルホスピタル』戦略

リブランディングによる新たな集客開始とグループシナジー強化



Action 2

法人向けサポート強化

DX化でニーズの高まる収益性の高い法人向けサポート拡大



Action 3

ストック型売上の強化

定額会員サービス拡大により収益基盤安定化



Action 4

IoTリフォーム事業の開始

新築戸建て・リフォーム物件のスマートホームサポート開始



Other

M&Aによるのれん・減価償却が進む

M&Aなどに伴う償却終了に伴う利益率の改善

*上記以外の対処すべき課題は「[第22期 定時株主総会招集ご通知](#)」7～10ページをご参照ください。

これまで 各ブランド個別の展開により、利用したブランドのみ顧客は認知・信頼



グループ年間：約42万件

これから ブランドコンセプトを統一し、グループ間シナジーの最大化と認知向上 『デジタルの総合病院』 を世の中の当たり前



特命PR部長に稲村 亜美さん就任TV (予定) ・SNSなどで新たな集客開始



第1号コンセプト店 大阪梅田の中心地にOPEN

スマホ、PCで困ったら、
デジタルの総合病院。
ONE-STOP DIGITALHOSPITAL



DX化に伴い、各種デバイスや仕組みの導入設定・導入後のサポートニーズが増加。
高いサービスレベルを求められる法人向けのワンストップサポート体制を強化し、事業領域を拡大。

IT人材派遣

DX化で企業のIT人材が不足



IT保守要員の常駐派遣
イベント会場のネットワーク保守要員派遣
など

法人向け代行設定

各業界のDX推進による
サポートニーズ増加



マイナ保険証の資格端末など医療DX化、
飲食・観光業など人手不足解消のための
ロボット導入設定サポート など

法人向けヘルプデスク

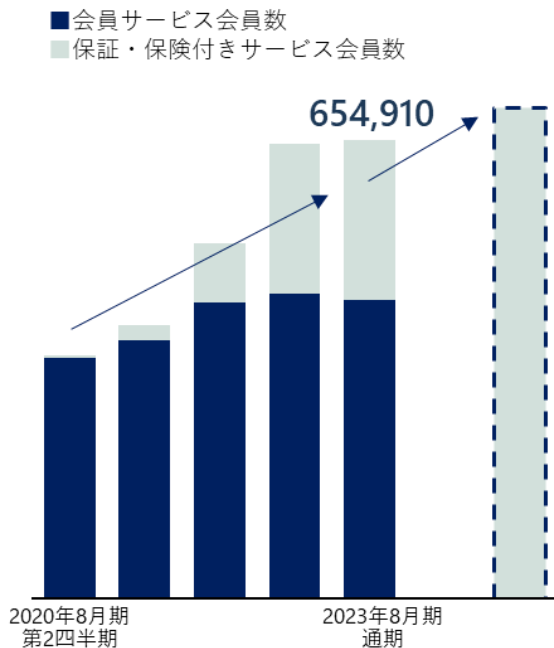
導入後のサポート体制強化



DX推進によるシステムやデバイス導入
の一方、使いこなせないなどのアフター
課題をヘルプデスクで解消

定額会員サービスの会員数は65万人を突破。
 既存会員サービスの積み上げと、ラインナップ拡充によりストック型収益を拡大。

既存会員の獲得積み上げ



2019年の開始以降、純増する保証・保険付きサービスを中心に既存会員の積み上げ

2023年8月期 新サービス

アフター PC ケア for Business
 After PC Care for Business
 オフィス内のIT機器をまとめてサポート！
 24時間受付 | 遠隔サポート | アプリ対応 | 導入サポート | その他各種サービス

電話・リモートサポート
 オフィスのIT機器保険
 セキュリティ強化・対策
 DX化コンサルタント支援

月額 **5,500円** (税込)
 オフィス内のパソコン5台まで

詳しくは営業までご覧ください

365日いつでも相談OK! 電話・リモートサポート
 24時間受付 | 遠隔サポート | アプリ対応 | 導入サポート | その他各種サービス

最新のIT機器保険 15万円まで何回でも補償
 パソコン・プリンター・カメラ・スマートフォン・タブレット・周辺機器
 盗難・火災・落下・水害・盗撮・ウイルス感染・不正アクセス・自然災害
 補償対象品目 | 補償金額 | 補償回数

LINE WORKS導入支援 17アカウントを無料設定
 専用LINEアカウントとして
 導入・設定・運用サポート | 17アカウント | 無料設定 | 専用LINE

サービス提供：日本PCサービス株式会社 各都道府県支店 随時受付 0025

20名以下の小規模法人向けの保険付き・保守サービスを開始。
 2023年8月期末時点：
 法人会員は純増114→315社。

定額会員サービス 新ラインナップの拡充

ネット詐欺あんしんサポート

2024年販売開始

警告が出て思わずお金を支払ってしまった、
 ネットで注文した商品が届かないなど、
ネット詐欺対策と
直接的な被害額を補償できる、
 定額会員サービスを開始




リカバリメディア付帯の補償

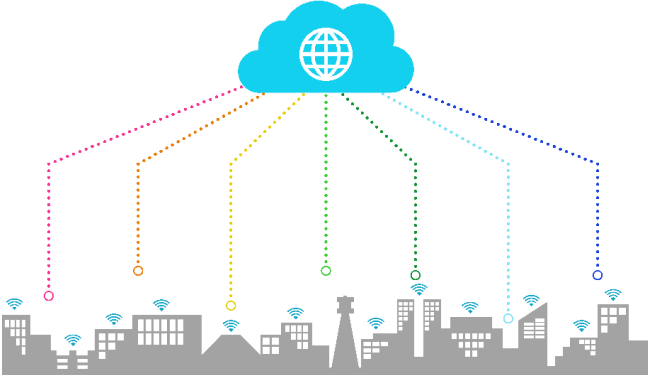
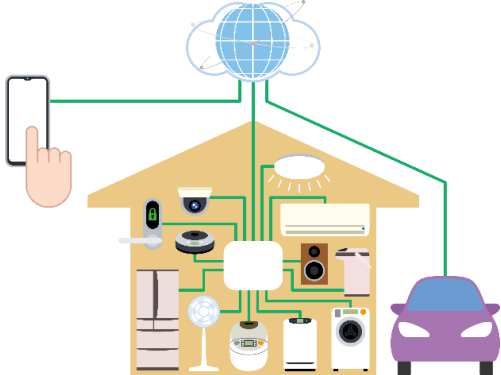

2023年10月 大型提携開始

大手家電量販店で販売開始
 初月より数千件の獲得見込



Action:4 IoTリフォーム事業の開始 スマートホームの普及  Japan PC Service

市場拡大を見据え、新築戸建て・リフォーム物件を対象にスマートホーム事業へ参入。

	集合住宅	戸建・リフォーム住宅
種別		
導入先	マンションデベロッパー	大手ハウスメーカー・地域の住宅会社 リフォーム会社
スマートホーム環境構築	<p>サービス提供</p> <p>マンションISP事業者</p> <p>ネット回線・IoTデバイスを集合住宅全室へ一括提供</p>	<p>参入領域</p> <p> コンシューマー向けサポートノウハウ・ワンストップインフラを強みに参入</p> <p>競合少</p> <p>各家庭の環境にあわせたネット回線・デバイスの選定、設定サポート・アフターサポート体制が必要</p>

Action:4 IoTリフォーム事業の開始 スマートホームの普及 Japan PC Service

戸建て新築・リノベーション時にスマートホーム化できるワンパッケージの提供。
当社のワンストップサポートインフラと、建材商社・電材商社とのタッグで実現。

戸建向けISP

使用環境にあわせた
最適なネット回線の選定・提供



IoTデバイス

お客様のニーズにあわせ
各種IoTデバイスの調達・提供



IoTサポート

入居時の各種連携設定・アフター
サポートからトラブル解決まで対応



第一弾：2023年12月開始予定

三菱地所の総合スマートホームサービス 『HOMETACT（ホームタクト）』 総代理店契約の締結で合意

今後、自社顧客・提携先向けのIoTリフォームパッケージも展開（予定）。
物件入居時のより早い段階から顧客接点を持ち、デジタル社会のベースと
なるご家庭のネットワーク環境構築からサポートまで一気通貫で当社が対応。



三菱地所  Japan PC Service

報道関係各位

2023年11月21日

三菱地所株式会社
日本PCサービス株式会社

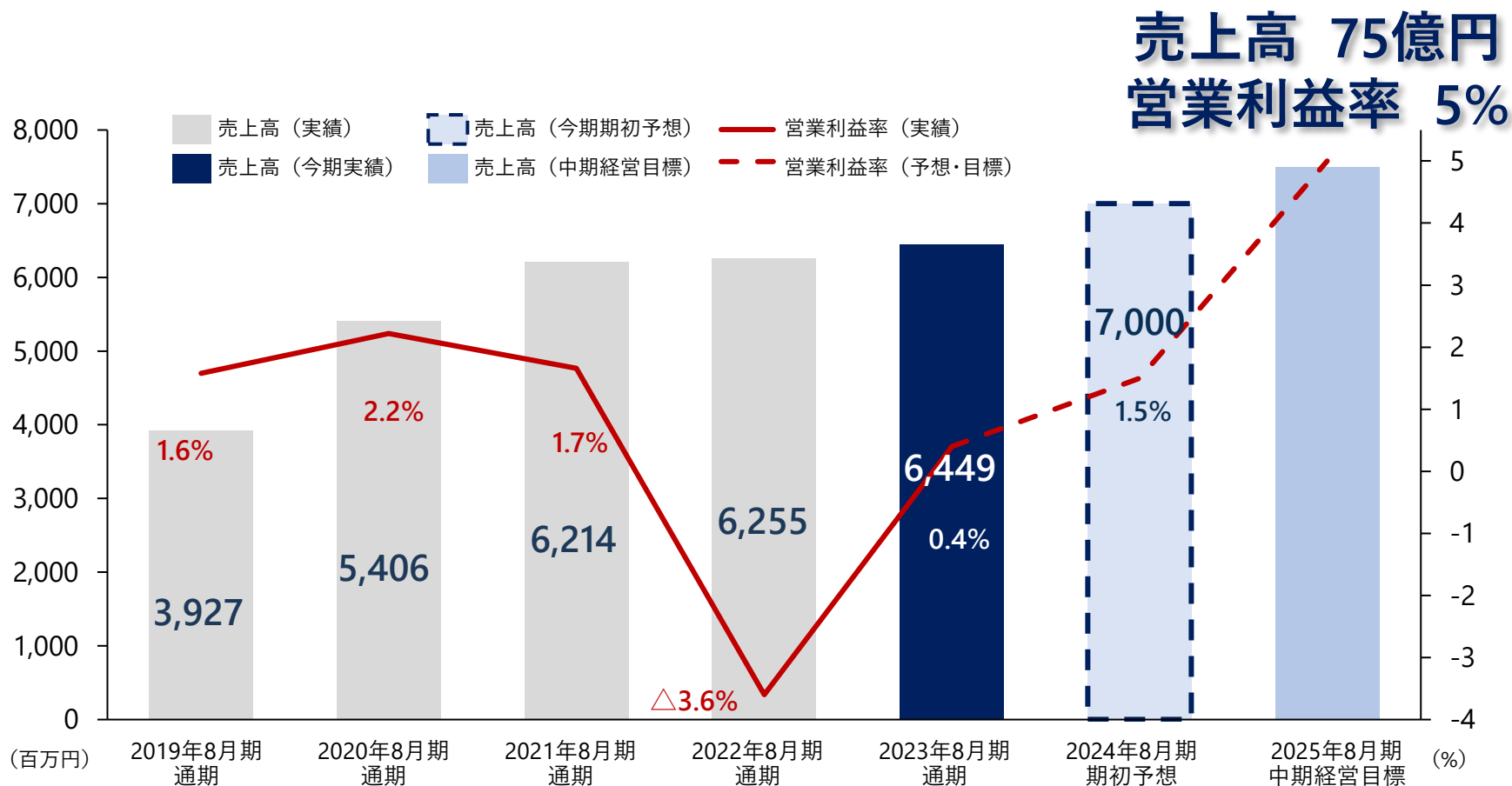
三菱地所の総合スマートホームサービス「HOMETACT」
日本PCサービスと戸建・リフォーム領域における総代理店契約の締結で合意
～「HOMETACT」の提供が全国の新築戸建・リフォーム領域にも拡大～

三菱地所株式会社（本社：東京都千代田区、執行役社長：中島 篤、以下「三菱地所」）と日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家高 信行、証券コード：6025、以下「日本PCサービス」）は、この度、三菱地所が提供する総合スマートホームサービス「HOMETACT（ホームタクト）」の新築戸建・リフォーム領域における総代理店契約を締結することで合意いたしました。

HOMETACT ×  Japan PC Service

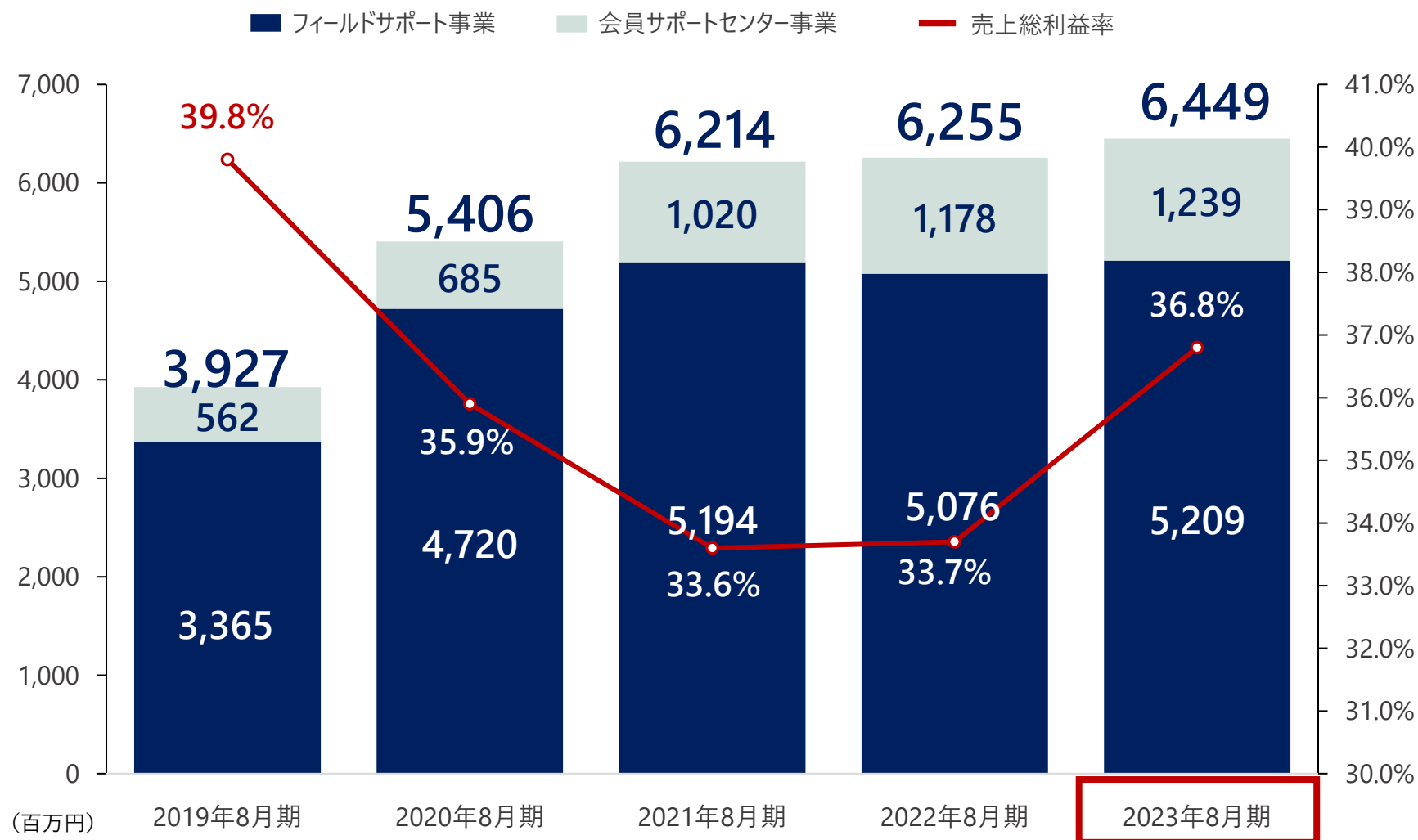
■ 中期経営目標に向けた進捗（売上高・営業利益率）

- 売上高の増加及び売上総利益率の向上に加え、M&Aによるのれんおよび減価償却が進むことで、中期経営目標の営業利益率5%を目指す。



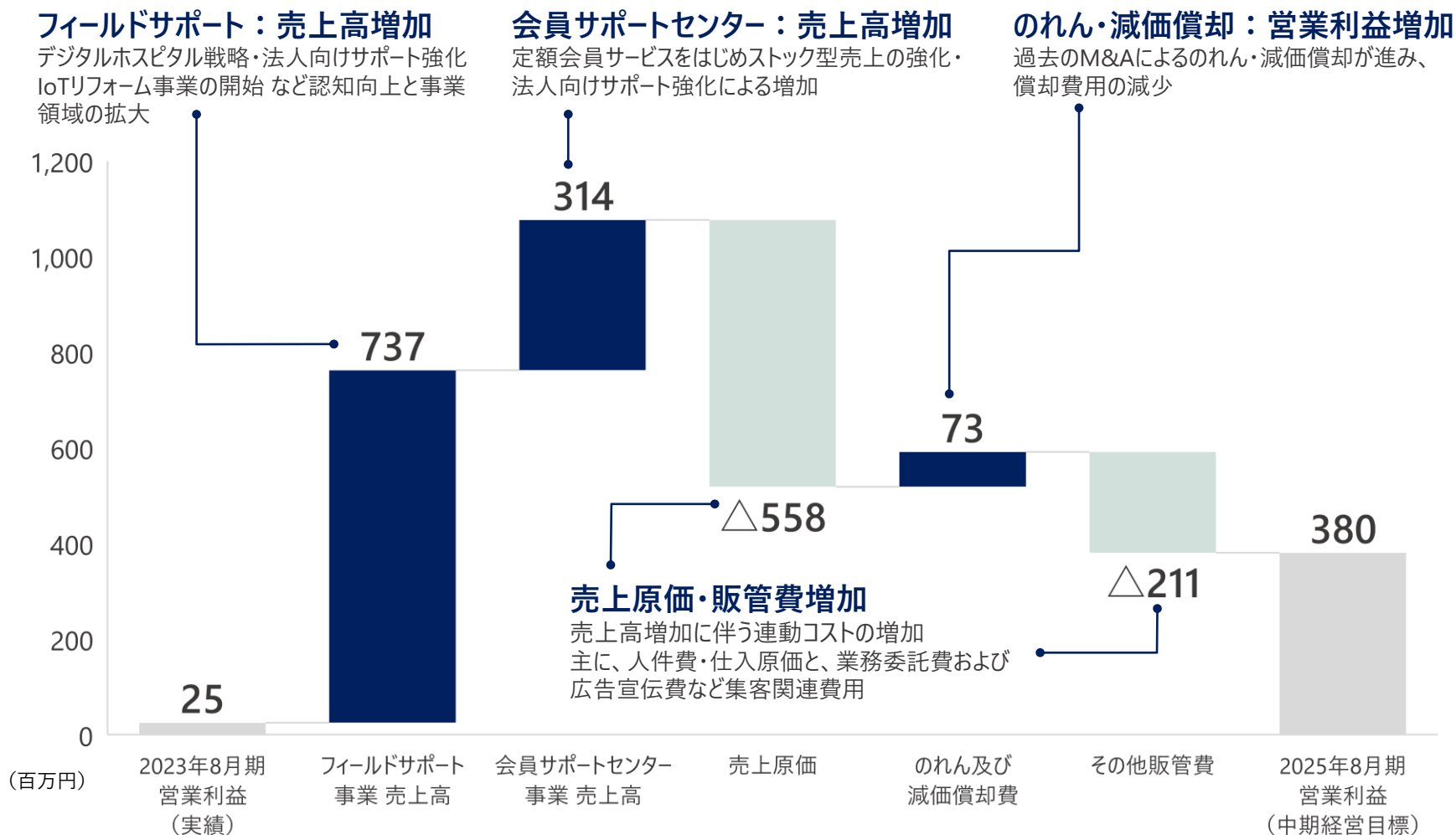
■ 中期経営目標に向けた進捗（売上高過去5期）

- 売上高は5期連続で増加。売上総利益率は前期比で改善。



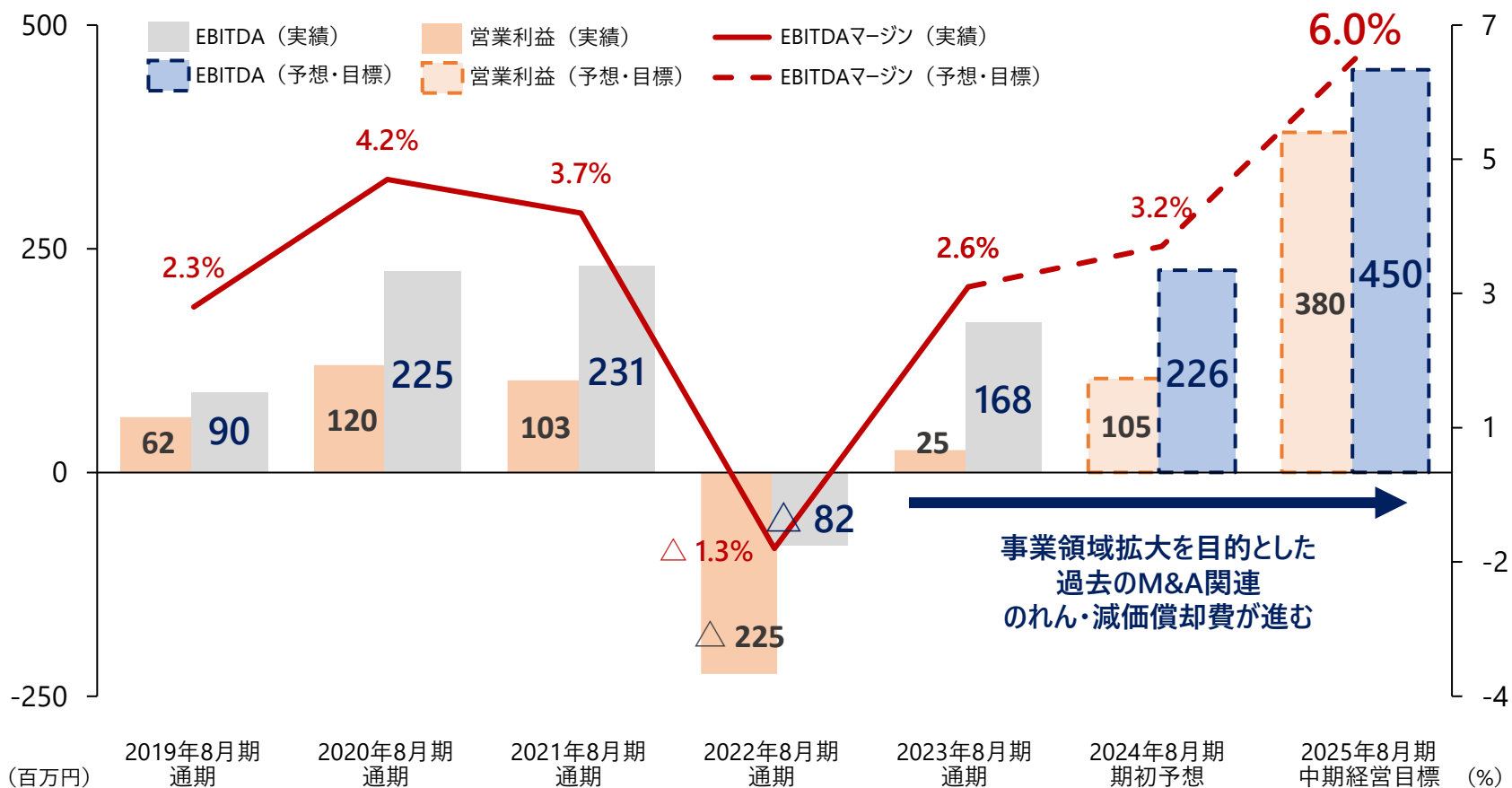
■ 中期経営目標に向けた進捗（営業利益増減計画）

- 2023年8月期実績の営業利益から中期経営目標までの収益増減要因



■ 中期経営目標に向けた進捗（EBITDA）

- 営業利益からのれんおよび減価償却費を加えたEBITDA*の推移。



* EBITDA：営業利益+減価償却費+のれん償却額、EBITDAマージン：EBITDA÷売上高

本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。

本資料に記載されている業績予想および将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき、当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

お問い合わせ先

日本PCサービス株式会社
管理本部 経営企画担当

E-mail

ir@4900.co.jp

コーポレートサイト

<https://www.j-pcs.jp/ir/>



2023
健康経営優良法人
Health and productivity

